

避免法拍的清單

掌握主動權、避免法拍 —— 給消費者的一份清單

如果您擔心會拖欠房貸、或已經在拖欠房貸了，您可以採取行動。您愈早採取行動愈好。下面是幫助您及您的家人瞭解您是否有辦法避免法拍的一些步驟。

第一步：掌握主動權。打電話或接電話。

消費者金融保護局訂立了一些新的規則來在避免法拍方面為您提供新的幫助。這些規則訂立了一些標準、要求房貸業者試著幫助您。您的房貸業者通常必須試著與您商談避免法拍的選項。您可以掌握主動權、接聽您的房貸業務公司的電話，或者甚至主動打電話給您的房貸業務公司，請他們告訴您有什麼可以避免法拍的選項。

第二步：找專業的人士！

如果您的房子失火，您會打電話給專業的消防員。房貸出緊急狀況時也一樣。您可以通過聯絡一個由住房建設與城市開發部 (HUD) 認可的房屋諮詢機構來尋求專家的建議。這不會花費您任何錢。您可以造訪消費者金融保護局的網站 consumerfinance.gov/find-a-housing-counselor/ 或致電 888-995-HOPE (4673) 來找到一個住房建設與城市開發部 (HUD) 認可的房屋諮詢機構。

第三步：不要上當受騙！

騙子們試著利用那些身陷困境的房主、向他們收取數以千元計的美金，給他們虛假的承諾答應會幫忙。請記住，您需要的幫助通過一個由住房建設與城市開發部 (HUD) 認可的房屋諮詢機構就可以得到，而且可以分文不花。

第四步：把事情處理完畢。

如果您及時提交完整的申請，新的規則要求您的房貸業務公司為您評估所有可用的選項，可能可以讓您保住您的房子；或

者，假如您更希望放棄房子的話，讓您放棄您的房子。例如，貸款方可能可以提供能降低月付或借款人的利息的計劃。但是，如果您不完成申請，房貸業務公司就沒有要求必須來為您做這些評估。如果您完成申請，您還可以在評估期間得到房子免於被法拍的保護。所以，請把事情處理完畢，不要拖延。您愈早完成申請，就能獲得愈多的保護。

第五步：維護自己的權益。

消費者金融保護局接受有關房貸的投訴，所以如果您遇到問題，您可以向消費者金融保護局提出投訴。消費者金融保護局會把您的投訴轉交給有關的公司，並幫您從他們那裡取得答復。您可以在 consumerfinance.gov/ 網站上、或打電話到 (855) 411-CFPB (2372) 或聽障者專線 (855) 729-CFPB (2372) 提交投訴。

您可以在 consumerfinance.gov/mortgage 網頁獲取更多關於您在房貸方面的權益的資訊。