

Cambio de cuenta corriente

¿Cambia de cuenta corriente?

Esta lista de verificación le brinda consejos para evitar cheques sin fondos accidentales y otros posibles problemas.

¿Está considerando cambiar de cuenta corriente?

Mire todo lo que se ofrece

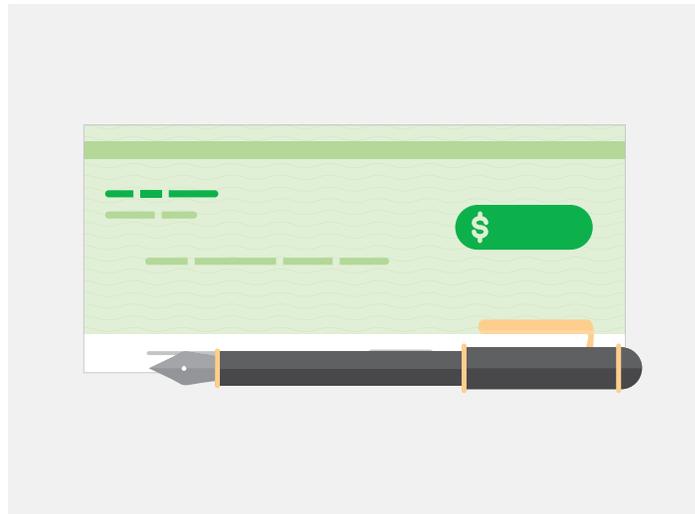
Compare los servicios de las cuentas en línea o visitando las sucursales de bancos y cooperativas de crédito más cercanas. Averigüe también si necesita hacer un depósito mínimo y de cuánto sería.

Compare tarifas

Pida una lista de las tarifas de su cuenta actual. Luego, compárelas con lo que pagaría en otros bancos o cooperativas de crédito que esté considerando. También consulte sobre formas de evitar cargos, como mantener un saldo mínimo o establecer un depósito directo.

Considere qué le conviene más

¿Cuántos cajeros automáticos (ATM) y sucursales hay disponibles? ¿En qué horario están abiertos? ¿Están cerca de donde vive, trabaja y hace sus compras? ¿El banco o la cooperativa de crédito ofrece banca en línea o móvil? ¿Tiene una buena reputación de servicio de atención al cliente?



Abra la nueva cuenta

Pregúntele al banco o la cooperativa de crédito qué identificación acepta o exige para abrir la cuenta.

Pasos para cambiar su cuenta corriente

Haga un listado de sus pagos y depósitos automáticos

Asegúrese de incluir todos los depósitos y retiros automáticos que entran y salen de su cuenta anterior cada mes.

Cambie los depósitos directos

Si tiene depósito directo, llene los formularios de su empleador u otra fuente de ingresos para redirigir sus depósitos a su nueva cuenta.

Averigüe cuándo se transferirán sus depósitos directos

Una vez que sepa la fecha del primer depósito directo, haga arreglos para que sus débitos y retiros automáticos se realicen desde su nueva cuenta a partir de esa fecha. A continuación, cancele el débito automático de su cuenta anterior para evitar pagar la factura dos veces por error.

Deje algo de dinero en su antigua cuenta

Deje suficiente para cubrir los cheques que no se hayan cobrado o los pagos automáticos que no se hayan realizado. Así, evitará sobregiros, cargos por bajar de su saldo mínimo o cheques o débitos devueltos.

Transfiera los fondos restantes

Una vez que todos los depósitos y débitos automáticos operen a través de la nueva cuenta, realice una transferencia electrónica del resto de sus fondos de la cuenta vieja a la nueva, o utilice un cheque interno del banco.

Cierre la cuenta anterior

Solicite una confirmación por escrito cuando se cierre la cuenta anterior.

Acerca de nosotros

La Oficina para la Protección Financiera del Consumidor (CFPB, por sus siglas en inglés) es una agencia del siglo XXI que ayuda a los mercados de financiación para el consumidor a funcionar optimizando las reglas y haciendo que se cumplan de manera consistente y justa, y empoderando a los consumidores para que tomen más control sobre sus finanzas.

Obtenga más información en [consumerfinance.gov/es](https://www.consumerfinance.gov/es)

Comuníquese con nosotros

 Envíe una queja
[https://www.consumerfinance.gov/es/ enviar-una-queja](https://www.consumerfinance.gov/es/enviar-una-queja)

 Cuento su historia
[consumerfinance.gov/your-story](https://www.consumerfinance.gov/your-story)
(página en inglés)

 Pregunte al CFPB
[consumerfinance.gov/es/obtener-respuestas](https://www.consumerfinance.gov/es/obtener-respuestas)

 Comparta su opinión
facebook.com/cfpb
x.com/cfpb