

Cómo detectar y evitar las estafas de alivio de ejecuciones hipotecarias

Las estafas de asistencia hipotecaria y ayuda con las ejecuciones hipotecarias se dirigen a propietarios cuyos problemas financieros los ponen en riesgo de perder sus hogares.

Los delincuentes suelen utilizar cartas o correos electrónicos con diseños, emblemas, logotipos o nombres que parecen o suenan como agencias gubernamentales para convencer a los propietarios de que pueden ayudar.

Cómo detectar una estafa

Busque señales de advertencia. Es posible que detecte una estafa si la asistencia hipotecaria o el plan de alivio de ejecución hipotecaria:

- Le dice que deje de hacer los pagos del préstamo hipotecario. Hacer eso puede dañar su puntaje de crédito y limitar sus opciones.
- Cobra tarifas por adelantado.
- Le pide que haga sus pagos a otra persona que no sea su prestamista o administrador.



Datos sobre la ayuda con ejecuciones hipotecarias

- Los **auténticos** funcionarios del gobierno nunca piden un pago para ayudarlo.
- Las empresas que ofrecen asistencia hipotecaria o ayuda para ejecuciones hipotecarias no pueden cobrar tarifas por adelantado. Pueden cobrar una tarifa solo después de llegar a un acuerdo que desea aceptar de su prestamista.

- Intenta que usted ceda el título de su propiedad; esto a veces se denomina la estafa del “alquiler con opción a compra”.
- Lo empuja a firmar papeles o contratos que no comprende.
- Lo presiona para que actúe de inmediato.
- Dice que están realizando una “auditoría forense” de su préstamo.

Obtenga ayuda, rápido

Si tiene problemas para pagar su hipoteca, hay asesores de vivienda aprobados por HUD disponibles sin costo alguno para usted. El consejero puede ayudarlo a:

- Trabaje con su prestamista para evitar una ejecución hipotecaria
- Organice sus finanzas
- Comprenda sus opciones hipotecarias
- Encuentre una solución que funcione para usted

Visite consumerfinance.gov/mortgagehelp para comenzar.

No empeore las cosas

Si cree que lo han estafado, infórmelo de inmediato. Una estafa de asistencia hipotecaria o de ayuda de ejecución hipotecaria podría costarle su casa.

Envíe una queja

¿Tiene algún problema con un producto o servicio financiero? Enviaremos su reclamo a la empresa y trabajaremos para obtener una respuesta, generalmente en menos de 15 días.

 **En línea**
consumerfinance.gov/es/enviar-una-queja

 **Por teléfono (180+ idiomas)**
L-V, 8 a.m. - 8 p.m. ET
(855) 411-CFPB (2372)
(855) 729-CFPB (2372) TTY/TDD

 **Por correo**
P.O. Box 27170
Washington, DC 20038