

讀懂您的信用報告

您申請免費信用報告後，即可使用下列資訊檢視報告代表的意義以及是否有錯誤。

若要成功地檢視您的信用報告，您必須先知道所有部分代表的意義，以及它將如何影響您的信用。

報告的格式、用詞可能不同，但是其所涵蓋的訊息相同，如下所述。

檔案編號：12345678 發放日期：2017年9月30日	
個人資訊	
姓名：Miguel Smith	社會安全號碼：XXX-XX-1234
其他曾用名： Miguel S Smith Miguel Simón Smith	出生日期：1980年12月1日 電話：555-555-1000
報告的地址： 457 First Street, Littleton, MI 09876 13476 Avenue A, Big City, WI 43526	
報告的聘用資料	
雇主名稱：Riviera Restaurants 職位：經理 報告日期：2013年3月 聘用日期：2010年11月	雇主：Freer Chiropractic College 報告日期：2008年6月 職位：餐飲服務 聘用日期：2008年3月

個人資訊

信用報告公司將使用您的個人資訊確認您是報告中所列的開戶者本人。仔細查看此部分，確定您的資訊為最新資訊且正確無誤。姓名或社會安全號碼若有誤，即可能使您背負他人的債務。

公開記錄	
威斯康辛州 Big City 法院案卷號碼 200900001467 515 C St, NE, Big City, WI 43528	
提交日期：2015年8月3日	金額：\$11,987
類型：第7章破產	責任：個人

公開記錄

破產是三家全國信用報告公司的信用報告中唯一列出的公開記錄，有時還包括喪失抵押品贖回權。公開法庭記錄可能會對您的信用記錄和分數產生負面影響。破產記錄將存在於您的信用報告中長達10年。您的信用報告中的負面資訊可能導致您支付較高的利率或使您的信貸遭到拒絕。

賬戶資訊

賬戶資訊部分會逐一顯示您的信貸賬戶。貸款機構一般按月更新資訊。這些資訊通常包括您的付款記錄、賬戶是否按時付款、您的餘額以及貸款或賬戶類型。如果您的信用報告列出的貸款機構不是您熟悉的機構，可能是其母公司，或是該貸款機構加入的新公司。查看您的每月賬單細則，並在不確定時聯絡貸款機構。如果您的信用報告顯示不屬於您的賬戶，您有權提出異議。

信用報告會顯示您在信用卡公司及其他貸款機構的賬戶資訊，這些資訊會顯示您的記錄是令人滿意/信譽良好，或是不良/潛在不良賬戶。



賬戶資訊	
Littletown 銀行 (B62391), 賬號 2010004637	
餘額: \$14,285	付款狀況: 逾期 30 日
最後更新日期: 2019 年 8 月 31 日	賬戶類型: 汽車
高餘額: \$16,500	責任: 個人
逾期未付金額: \$395	開戶日期: 2019 年 5 月 2 日
付款期限: 每月 \$395, 為期 48 個月	收到的款項: \$395
賬戶類型: 汽車	最後付款日期: 2019 年 5 月 7 日

	2019年5月8日	2019年5月7日	2019年5月6日	2019年5月5日	2019年5月4日	2019年5月3日
餘額	\$14,285	\$14,680	\$14,988	\$15,294	\$15,598	\$15,901
定期還款	\$395	\$395	\$395	\$395	\$395	\$395
已付金額	\$0	\$395	\$395	\$395	\$395	\$395
逾期未付金額	\$395	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
評分	30	好	好	好	好	好

信用查詢

當企業、貸款機構或雇主要求查看您的信用報告時，信用報告公司會收到他們的查詢。查詢的理由決定是否會影響您的信用分數。

對您的賬戶的查詢	
向他人顯示的查詢 以下公司收到了您的信用報告。	
汽車貸款商店 90 President Lane, Big City, WI 43529	查詢日期: 2013 年 6 月

硬性查詢

硬性查詢指當您申請信用時，由貸款機構對您的信用報告進行的審查。由於大部分信用評分模型都會查看您最近是否申請信用和申請頻率，因此硬性查詢可能會影響您的信用分數。

促銷查詢	
以下公司收到了您的姓名、地址及其他關於您的有限資訊，以便提供信用或保險實際報價。他們不會收到您的完整信用報告。這些資訊不會向他人顯示，並且不會影響您的信用分數。	
Dress for Success Fashion House	查詢日期: 2016 年 7 月
31 Fashion Lane, Big City, WI 43530	

賬戶查看查詢	
以下公司收到了您的消費者報告資訊，以便進行商業交易賬戶審查。這些資訊不會向他人顯示，並且不會影響您的信用分數。	
威斯康辛銀行	查詢日期: 2017 年 6 月
457 State Street, Big City, WI 43532	

軟性查詢

軟性查詢指您的信用檔案因為非信貸申請的原因而受到審查，例如貸款機構查看現有賬戶，您本人索取自己的信用報告，或有時潛在貸款機構會就信貸發放對您進行預審。軟性查詢不會影響您的信用分數。

令人滿意的賬戶

令人滿意的賬戶指信用報告公司最近沒有收到負面報告，因此處於信譽良好的狀態。通常如果在逾期 30 內付款，賬戶仍然被呈報為按時付款。按時付款可以保護您的信用記錄與信用分數。

催收	
Reliable 催收公司 (Y76381): 賬號 3629	
原貸款人: ABC Megastore	存入金額: \$2,500
開立日期: 2013 年 7 月 2 日	賬戶類型: 開啓
餘額: \$1,000	責任: 個人

潛在不良賬戶

有逾期欠款或正遭到債務催收的賬戶會被列為不良或潛在不良賬戶。信用報告公司通常會呈報最負面的資訊長達七年，例如錯過付款或遭到催收等。您可能會發現原貸款公司的名稱不同。貸款機構有時會請外部公司幫助催收欠付的債務。他們有時會出售債權。在這些情況下，持有債權的新公司會與您原先的貸款機構一起列入您的信用報告。

查看信用報告後，再接再厲

養成定期查看自己的信用報告的習慣

您每 12 個月有權向以下三間全國性信用報告公司分別索取一份免費信用報告：Equifax、Experian、TransUnion。此外，在 2026 年底之前，您每 12 個月可從 Equifax 獲得六份免費信用報告。

瀏覽 annualcreditreport.com (連結內容為英文)、致電 (877) 322-8228 或下載和填寫年度信用報告申請表，再將表格寄至該文件所列的地址。您可能會在該網站上看到如何透過網路取得更頻繁更新報告的方法，幫助您更好地監控您的信用變化。

及時採取行動糾正錯誤

您可以利用信件範本，就信用報告中的錯誤提出異議，或回應債務催收。請在以下網站查看信件範本：consumerfinance.gov/askcfpb/314 (連結內容為英文)

採取行動改善或進一步瞭解您自己的信用

您可以在以下網站查找提示與資訊：consumerfinance.gov/consumer-tools/credit-reports-and-scores (連結內容為英文)

關於我們

消費者金融保護署依據聯邦消費者金融法對消費者金融產品與服務的發放和提供進行監管，並且教育消費者和賦予消費者權利，幫助他們做出更好的知情金融決定。

如欲進一步瞭解詳情，請查閱以下網站：
consumerfinance.gov (連結內容為英文)

聯絡我們

 提交投訴：
consumerfinance.gov/complaint

 告訴我們您的經歷：
consumerfinance.gov/your-story

 為您的理財問題解惑：
consumerfinance.gov/ask-cfpb

 分享您的心得：
facebook.com/cfpb
twitter.com/cfpb