

اختيار المنتجات والخدمات المالية

المنتجات أو الخدمات المالية المختلفة تساعدك في تحقيق هدف محدد أو تلبية حاجة محددة.

إذا أردت مكاناً آمناً تحتفظ فيه بأموالك، على سبيل المثال يمكنك فتح حساب جاري أو حساب توفير. فأمامك الخيار لفتح الحساب في بنك أو اتحاد انتمائي. ويرجع الأمر لك لتحديد أفضل منتج مناسب أو الخدمة مناسبة لك.

يمكن أن يساعدك هذا الدليل في فهم أنواع المنتجات المختلفة التي يمكن أن تحقق هدفاً محدداً أو تلبية حاجة محددة ومكان الحصول عليها. وعندما تقارن بين المنتجات والخدمات المختلفة، قد تكتشف أن لديك خيارات لم تفكر بها من قبل.



⚠️ نصائح وتحذيرات

لا تقدم معلومات كرقم حسابك البنكي أو البطاقة مسبقة الدفع أو الضمان الاجتماعي أو بطاقة الائتمان لأي شخص يتصل بك أو لا تعرفه جيداً وتثق به.

احذر من "احتيال المعارف"

في بعض الأحيان، قد تتعرض لمحاولة خداع ممن تثق بهم لأن لديهم أساساً مشتركاً، كشخص من ديانتك أو يتحدث بلغتك. يطلق على ذلك "احتيال المعارف". فلا تصرح ببياناتك الشخصية أو

المالية لأي شخص يتصل بك أو لا تعرفه جيداً وتثق به. يشمل ذلك رقم حسابك البنكي أو الضمان الاجتماعي أو البطاقة مسبقة الدفع.

احم نفسك من سرقة الهوية التي تحدث عندما يسرق شخص ما هويتك المالية لارتكاب جريمة الاحتيال. قد يقصد بسرقة هويتك استخدام البيانات الشخصية بدون إذن منك، كاسمك ورقم الضمان الاجتماعي أو رقم بطاقة الائتمان الخاص بك. ولتجنب سرقة الهوية، اطرح الأسئلة قبل مشاركة بياناتك وحافظ على تأمين بياناتك. إذا كنت تدير الحساب أو البطاقة عبر الإنترنت، فقم بحمايته بكلمة مرور، واستخدم برنامج الحماية لحمايته.

أسباب الاستعانة بمقدم خدمة مالية



حدد ما ينطبق عليك، ثم استخدم الجدول لمعرفة المزيد.

أريد مكانًا آمنًا أحتفظ بأموالي فيه.

المنتجات التي يمكن أن تلبي حاجتك	أين تحصل على ذلك؟
حساب توفير أو حساب جاري أو شهادة إيداع	بنك أو اتحاد ائتماني
بطاقة الراتب (أحد أنواع بطاقة السحب)	البنك أو الاتحاد الائتماني المحدد من قبل صاحب العمل
البطاقة مسبقة الدفع (معظم البطاقات مسبقة الدفع التي تحمي أموالك تتطلب منك تسجيل البطاقة)	البنك أو الاتحاد الائتماني أو بائع التجزئة أو مخزن صرف الشيكات أو عبر الإنترنت
نصائح: لا تحمل معك مبالغ نقدية كبيرة أو تترك النقود في البيت. فهذا ليس آمنًا. من الصعب أو من المحال استرداد النقود في حالة ضياعها أو سرقتها أو تلفها.	

أريد إيداع شيك المرتبات مباشرة

المنتجات التي يمكن أن تلبي حاجتك	أين تحصل على ذلك؟
حساب توفير أو حساب جاري	بنك أو اتحاد ائتماني
بطاقة الراتب (أحد أنواع بطاقة السحب)	البنك أو الاتحاد الائتماني المحدد من قبل صاحب العمل إذا كان صاحب العمل يقدم بطاقات رواتب
البطاقة مسبقة الدفع (نوع من بطاقة السحب)	البنك أو الاتحاد الائتماني أو بائع التجزئة أو مخزن صرف الشيكات أو عبر الإنترنت
نصائح: حافظ على أموالك. قارن بين الرسوم التي ستتحملها نتيجة استخدام كل منتج وخطط لكيفية استخدامك للمنتج لتعرف أفضل اتفاق لك. تحذير: لا تتمتع جميع البطاقات مسبقة الدفع بنفس وسائل الحماية من فقدان أو السرقة المتوفرة في الحساب الجاري أو حساب التوفير أو بطاقة الراتب. لمزيد من المعلومات عن طرق استلام أموالك، راجع دليل BPFC القادمين الجدد لإدارة الأموال: طرق استلام الأموال.	

ريفوت ديرا
تارخدم.

المنتجات التي يمكن أن تلبي حاجتك	أين تحصل على ذلك؟
حساب توفير أو حساب جاري أو شهادة إيداع	بنك أو اتحاد انتماني
خصومات الرواتب التلقائية المرسلة إلى حساب البنك أو الاتحاد الائتماني	بنك أو اتحاد انتماني
خصومات الرواتب التلقائية المرسلة إلى حساب البنك أو الاتحاد الائتماني	

أرغب في طريقة سهلة
لسداد فواتيري.

المنتجات التي يمكن أن تلبي حاجتك	أين تحصل على ذلك؟
حساب جاري	بنك أو اتحاد انتماني
الحوالات البريدية	البنك أو الاتحاد الائتماني، مكتب البريد، بائع التجزئة
خدمات سداد الفواتير	البنك أو الاتحاد الائتماني، التاجر أو مقدم الخدمة، خدمة سداد الفواتير عبر الإنترنت
بطاقات المدین مسبقة الدفع	البنك أو الاتحاد الائتماني أو مخزن صرف الشيكات أو عبر الإنترنت
نصائح: احرص على التحقق من الطريقة الممكنة لسداد معظم الفواتير. بعض المرافق والشركات الأخرى تقبل بعض خيارات سداد الفواتير فقط.	
لمزيد من المعلومات عن طرق سداد الفواتير، راجع دليل عملاء BPFC الجدد لإدارة الأموال: طرق سداد الفواتير.	

أريد أن أتمكن من إجراء
عمليات الشراء دون أن
أضطر لحمل النقود.

المنتجات التي يمكن أن تلبي حاجتك	أين تحصل على ذلك؟
بطاقة مدين (متصلة بحساب جاري)	بنك أو اتحاد انتماني
بطاقة انتمان أو بطاقة المتجر	شركة بطاقة الانتمان أو المتجر أو البنك أو الاتحاد الائتماني
البطاقة مسبقة الدفع (نوع من بطاقة السحب)	البنك أو الاتحاد الائتماني أو بائع التجزئة أو مخزن صرف الشيكات أو عبر الإنترنت
بطاقة الراتب (أحد أنواع بطاقة السحب)	البنك أو الاتحاد الائتماني المحدد من قبل صاحب العمل إذا كان صاحب العمل يقدم بطاقات رواتب
نصائح: عند الدفع ببطاقة انتمان، تأكد من إجراء جميع عمليات السداد في الموعد المحدد. وتجذب دفع الفائدة من خلال دفع الرصيد الكامل في موعد استحقاق الدفع.	

□ أريد أن أرسل أموالاً
لشخص بالخارج.

المنتجات التي يمكن أن تلبي حاجتك أين تحصل على ذلك؟

البنك أو الاتحاد الائتماني، متجر تحويل الأموال، بائع التجزئة، بعض
مخازن صرف الشيكات، خدمة البريد الأمريكية (لبعض البلدان)، الشركات
المتاحة عبر الإنترنت

التحويلات/الحوالات النقدية

بنك أو اتحاد ائتماني

التحويلات المصرفية أو تحويلات
الأموال الأخرى

نصائح: تنطبق وسائل الحماية عند إرسال الأموال للخارج. قبل الدفع، يجب أن يقدم لك مقدم الخدمة معلومات عن:
نصائح: تنطبق وسائل الحماية عند إرسال الأموال للخارج. قبل الدفع، يجب أن يقدم لك مقدم الخدمة معلومات عن:

- سعر الصرف
- الرسوم والضرائب التي ستدفعها
- المبلغ الذي سيتم استلامه
- سنتلقى أيضاً معلومات عن:
- متى تصبح الأموال متاحة في وجهة الوصول المحددة لها
- حوك في إلغاء التحويل
- كيفية الحصول على المساعدة في حالة ارتكاب أخطاء
- كيفية إرسال الشكوى

اتصل بنا

عبر الإنترنت 

consumerfinance.gov/askcfpb

عبر الهاتف 

الرقم المجاني: (855) 411-CFPB

TTY/TDD: (855) 729-CFPB (2372)

عن طريق البريد 

Consumer Financial Protection Bureau

P.O. Box 4503

Iowa City, Iowa 52244

لإرسال شكوى 

consumerfinance.gov/complaint



Consumer Financial
Protection Bureau

دليل القادمين الجدد لإدارة الأموال