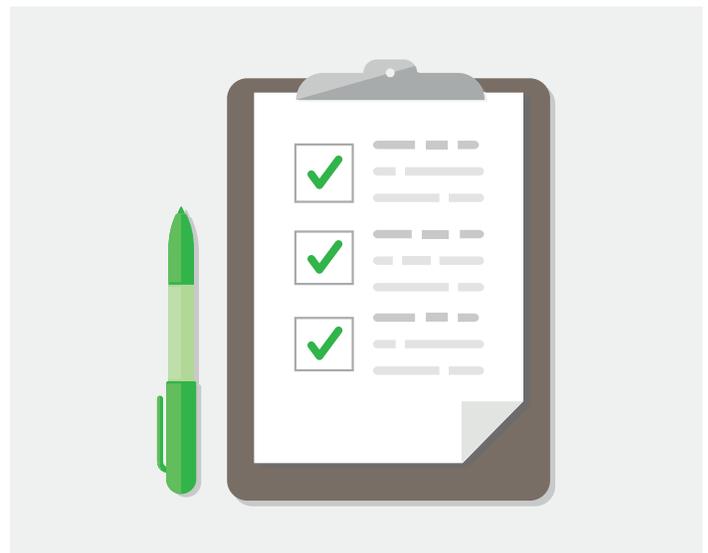


Choix des produits et services financiers

Différents produits ou services financiers peuvent vous aider à atteindre un but ou satisfaire un besoin spécifique.

Si vous voulez un endroit sûr pour conserver votre argent, par exemple, vous pouvez ouvrir un compte-chèques ou un compte d'épargne, auprès d'une banque ou d'une caisse de crédit mutuel. Il vous appartient de décider du produit ou service qui vous convient le mieux.

Ce guide peut vous aider à comprendre les différents types de produits susceptibles de répondre à un objectif ou besoin spécifique et les moyens de les obtenir. Lorsque vous comparez différents produits et services, vous pouvez trouver que vous avez des choix auxquels vous n'aviez pas pensé auparavant.



Conseils pratiques et avertissements

Protégez-vous de l'usurpation d'identité

Il y a usurpation d'identité lorsque quelqu'un vole votre identité financière pour commettre des actes frauduleux. Il peut s'agir de l'utilisation de vos informations personnelles sans votre permission, comme par exemple votre nom, votre numéro de sécurité sociale, ou votre numéro de carte de crédit. Pour éviter l'usurpation d'identité, posez des questions avant de communiquer vos informations et conservez-les en lieu sûr. Si vous gérez un compte ou une carte en ligne, protégez-le ou la par un mot de passe, et servez-vous d'un logiciel de sécurité. Ne donnez d'informations comme votre compte en banque, votre carte prépayée, votre numéro

de sécurité sociale ou votre numéro de carte de crédit à aucune personne qui vous appelle ou que vous ne connaissez pas ou en laquelle vous n'avez pas confiance.

Méfiez-vous de la « fraude d'affinité »

Parfois, des personnes en lesquelles vous avez confiance parce vous avez des choses en commun, quelqu'un de votre église ou qui parle votre langue, peuvent essayer de profiter de vous. C'est ce que l'on appelle la « fraude d'affinité ». Ne communiquez vos informations financières à aucune personne qui vous appelle ou que vous ne connaissez pas bien ou en qui vous n'avez pas confiance. C'est le cas pour votre compte en banque, votre numéro de sécurité sociale, ou votre numéro de carte prépayée.



Pourquoi un prestataire de services financiers

Cochez les cases qui s'appliquent à votre situation, et servez-vous du tableau pour en savoir plus.

- Je veux un moyen facile pour payer mes factures.

Produits susceptibles de répondre à vos besoins	Où les obtenir?
Compte-chèques	Banque ou caisse de crédit mutuel
Mandats	Banque ou caisse de crédit mutuel, bureau de poste, détaillant
Services de paiement de factures	Banque ou caisse de crédit mutuel, commerçant ou prestataire de services, service de paiement de factures en ligne
Cartes de paiement prépayées	Banque ou caisse de crédit mutuel, magasin d'encaissement de chèque, en ligne

Conseils pratiques: Veillez à bien vérifier la façon dont vous pouvez payer la plupart de vos factures. Certains services publics et d'autres entreprises n'acceptent que certaines options de paiement des factures.

Pour en savoir plus sur les moyens de payer les factures, consultez *le Guide de la Gestion de l'Argent pour les Nouveaux Arrivants, Moyens de Paiement des Factures du CFPB*

- Je veux que mon chèque de salaire soit déposé directement.

Produits susceptibles de répondre à vos besoins	Où les obtenir?
Compte d'épargne ou Compte-chèques	Banque ou caisse de crédit mutuel
Carte de salaire (un type de carte bancaire)	Banque ou caisse de crédit mutuel choisie par votre employeur si votre employeur offre des cartes de salaire
Carte prépayée (un type de carte de débit)	Banque ou caisse de crédit mutuel, détaillant, magasin d'encaissement de chèques, ou en ligne

Conseils pratiques: économisez. Comparez les frais exigés pour l'utilisation de chaque produit et planifiez votre utilisation de ces produits pour en tirer le meilleur profit.

Mise en garde: Pas toutes les cartes prépayées offrent les mêmes protections en cas de perte et de vol que celles dont vous bénéficieriez avec un compte-chèques ou d'épargne ou une carte de salaire.

Pour en savoir plus sur les modalités de réception de votre argent, consultez *le Guide de la Gestion de l'Argent pour les Nouveaux Arrivants du CFPB*.

Je veux économiser.

Produits susceptibles de répondre à vos besoins	Où les obtenir?
Compte d'épargne ou compte-chèques ou bien certificat de dépôt	Banque ou caisse de crédit mutuel
Prélèvements automatiques sur le salaire virés sur un compte bancaire ou de caisse de crédit mutuel	Banque ou caisse de crédit mutuel
Conseils pratiques: Vous pouvez ouvrir un compte pour vous-mêmes ou un compte conjoint avec votre époux/épouse ou une autre personne.	

Je veux un endroit sûr pour conserver mon argent.

Produits susceptibles de répondre à vos besoins	Où les obtenir?
Compte d'épargne, Compte-chèques ou certificat de dépôt	Banque ou caisse de crédit mutuel
Carte de salaire (un type de carte de débit)	Banque ou caisse de crédit mutuel choisie par votre employeur
Carte prépayée (la plupart des cartes prépayées qui prévoient la protection de vos fonds exigent l'inscription de la carte)	Banque ou caisse de crédit mutuel, détaillant, magasin d'encaissement de chèques, ou en ligne
Conseils pratiques: Ne portez pas de grandes quantités de liquide et n'en laissez pas chez vous. C'est dangereux. Le liquide est difficile ou impossible à recouvrer s'il est volé, perdu ou détruit.	

Je veux pouvoir faire des achats sans devoir porter du liquide sur moi.

Produits susceptibles de répondre à vos besoins	Où les obtenir?
Carte de débit (jointe à un compte-chèques)	Banque ou caisse de crédit mutuel
Carte de crédit ou de magasin	Compagnie de carte de crédit, magasin, banque ou caisse de crédit mutuel
Carte prépayée (un type de carte de paiement)	Banque ou caisse de crédit mutuel, détaillant, magasin d'encaissement de chèque, ou en ligne
Carte de salaire (un type de carte de paiement)	Banque ou caisse de crédit mutuel choisi(e) par votre employeur si votre employeur offre des cartes de salaire
Conseils pratiques: Si vous payez par carte de crédit, veillez à faire tous les paiements à temps. Évitez de payer des intérêts en payant le solde total avant la date d'échéance.	

- Je veux envoyer de l'argent à quelqu'un à l'étranger.

Produits susceptibles de répondre à vos besoins	Où les obtenir?
Virements d'argent/fonds	Banque ou caisse de crédit mutuel, commerce de transfert de fonds, détaillant, certains magasins d'encaissement de chèques, poste américaine (vers certains pays), sociétés en ligne
Virements télégraphique ou autres transferts d'argent	Banque ou caisse de crédit mutuel

Conseils pratiques: vous bénéficiez de protections lorsque vous envoyez de l'argent à l'étranger. Avant de payer, le prestataire de services doit vous donner des informations sur:

- Le taux de change
- Les frais et taxes que vous payez
- La somme qui sera reçue

Vous recevrez également des informations sur:

- Le moment où les fonds seront disponibles à destination
- Votre droit d'annuler le virement
- Comment obtenir l'assistance en cas d'erreur
- Comment présenter une réclamation

Pour nous contacter



En ligne

consumerfinance.gov/askcfpb



Par téléphone

Gratuitement: (855) 411-CFPB (2372)

TTY/ATME: (855) 729-CFPB (2372)



Par courrier

Consumer Financial Protection Bureau

P.O. Box 4503

Iowa City, Iowa 52244



Pour déposer une plainte

consumerfinance.gov/complaint