

Envíe dinero al extranjero con más confianza

Cuando envía dinero a familiares, amigos u otras personas fuera de los Estados Unidos, ¿sabe cuánto recibirán realmente?

Cuando envía dinero al extranjero mediante una transferencia electrónica, puede ver los costos y su transacción tiene protecciones.

Antes de pagar, usted ve:

- Tasa de cambio
- Tasas e impuestos
- La cantidad que se recibirá

Para la mayoría de las transferencias, las cantidades que ve deben ser exactas, pero en algunos casos pueden ser estimaciones. Vea el ejemplo a continuación.

Cantidad:	\$100.00
Cargos:	+\$7.00
Impuestos:	+\$3.00
<hr/>	
Cantidad:	1,227.00 MXN
Otros cargos:	-30.00 MXN
<hr/>	

El destinatario puede recibir menos debido a las tarifas cobradas por el banco del destinatario y los impuestos extranjeros.



Después de pagar, recibe información adicional sobre:

- Cuándo estará disponible el dinero para la persona a la que se lo envía.
- Su derecho a cancelar la transferencia
- Cómo obtener ayuda si se cometen errores
- Cómo presentar una queja

Muchos proveedores de transferencias de dinero deben proporcionar esta información. Es posible que vea alguna información antes de pagar la transacción y otra después, o puede verla toda de una vez antes de pagar.

Es posible que existan otras protecciones disponibles, dependiendo de las leyes de su estado.

Sobre el CFPB

La Oficina de Protección Financiera del Consumidor (CFPB, por sus siglas en inglés) es una agencia del siglo XXI que ayuda a que los mercados financieros al consumidor funcionen al hacer que las reglas sean más efectivas, al hacerlas cumplir de manera consistente y justa, y al empoderar a los consumidores para que tomen más control sobre sus vidas económicas.

Para más información visite

consumerfinance.gov

Comuníquese con nosotros

 Presente una queja
consumerfinance.gov/complaint

 Cuente su historia
consumerfinance.gov/your-story

 Pregunte al CFPB
consumerfinance.gov/ask-cfpb

 Comparta sus ideas
facebook.com/cfpb
twitter.com/cfpb