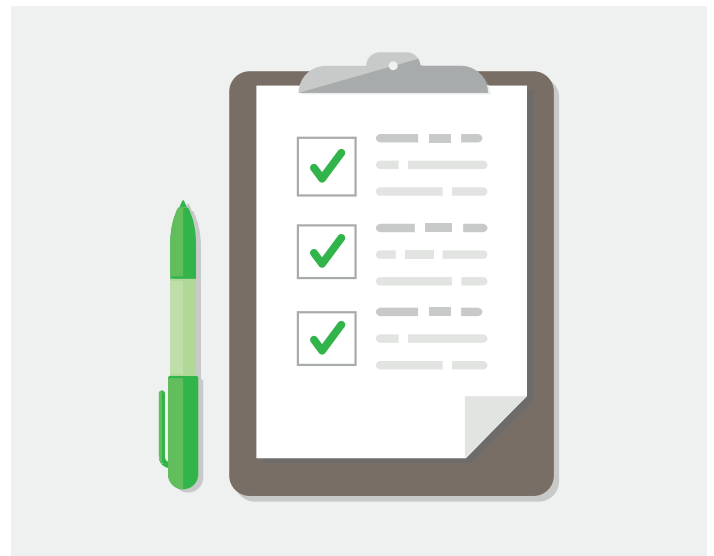


Выбор финансовых продуктов и услуг

Различные финансовые продукты и услуги помогут вам добиться поставленной цели или удовлетворить определенную потребность.

Например, если вам необходимо безопасное место для хранения денег, вы можете открыть чековый или сберегательный счет. Вы можете открыть счет в банке или кредитном союзе. Решение о том, какие финансовые продукты или услуги вам наиболее подходят, остается за вами.

Это руководство поможет вам узнать о различных видах услуг и о том, как их можно получить. Сравнив их, вы узнаете о возможностях, которые раньше были вам неизвестны.



Советы и предостережения

Защитите себя от хищения персональных данных

Хищение персональных данных происходит в том случае, когда кто-то крадет ваши финансовые данные в целях совершения мошенничества. Хищение персональных данных может заключаться в использование ваших персональных данных, таких как ваши имя и фамилия, номер социального обеспечения или номер кредитной карты, без вашего разрешения. Храните свои данные в безопасном месте чтобы защитить себя от хищения персональных данных. Прежде чем сообщать свои данные, задайте уточняющие вопросы. Если вы используете счет или карту онлайн, вы должны защитить их паролем и пользоваться специальными программами для обеспечения безопасности вашей информации.

Не разглашайте такие данные, как номер банковского счета, предоплаченной карты, карты социального обеспечения или кредитной карты по телефону, вне зависимости от того, с кем вы разговариваете, а также не давайте их тем, кого вы плохо знаете.

Остерегайтесь "мошенничества на основе родства или общих интересов"

Иногда люди, которым вы доверяете, потому что у вас с ними есть что-то общее - например, вы ходите в одну церковь или говорите на одном языке, - могут воспользоваться вашей доверчивостью. Это называется "мошенничество на основе родства или общих интересов". Не разглашайте свои персональные или финансовые данные по телефону, кто бы вам ни звонил, и не давайте их тем, кого вы плохо знаете. К таким данным относятся номера вашего банковского счета, карты социального обеспечения или предоплаченной карты.



Основания для получения услуг финансового учреждения

Отметьте то, что к вам относится, а затем воспользуйтесь прилагаемой таблицей для получения дополнительной информации.

- Я хочу делать покупки без необходимости носить с собой наличные.

Соответствующие продукты и услуги	Куда обращаться?
Дебетовая карта (привязанная к чековому счету)	Банк или кредитный союз
Кредитная карта или карта магазина	Компания-эмитент кредитных карт
Предоплаченная карта (тип дебетовой карты)	Банк или кредитный союз, магазин, пункт обналичивания чеков или онлайн
Зарплатная карта (тип дебетовой карты)	Банк или кредитный союз, выбранный вашим работодателем, если ваш работодатель предлагает оплату зарплатной картой

Полезно знать: Если вы делаете оплату кредитной картой, не забывайте вовремя делать все платежи по карте. Чтобы вам не пришлось платить проценты, оплачивайте весь баланс к установленной дате платежа.

- Я хочу иметь простой способ оплаты счетов.

Соответствующие продукты и услуги	Куда обращаться?
Чековый счет	Банк или кредитный союз
Почтовые денежные переводы	Банк или кредитный союз, почта, магазин
Услуги по оплате счетов	Банк или кредитный союз, магазин или компания-поставщик услуг, онлайн-сервис по оплате счетов
Предоплаченные дебетовые карты	Банк или кредитный союз, пункт обналичивания чеков, онлайн

Полезно знать: Обязательно узнайте, каким образом вы можете оплачивать ваши счета. Некоторые компании коммунальных услуг и другие компании принимают только определенные формы оплаты.

Дополнительную информацию о способах оплаты счетов смотрите в публикации "Бюро по финансовой защите потребителей - Руководство для новоприбывших по управлению денежными средствами: Способы оплаты счетов".

- Я хочу иметь надежное и безопасное место для хранения денег.

Соответствующие продукты и услуги	Куда обращаться?
Сберегательный счет или чековый счет	Банк или кредитный союз
Зарплатная карта (тип дебетовой карты)	Банк или кредитный союз, выбранный вашим работодателем, если ваш работодатель предлагает оплату зарплатной картой
Предоплаченная карта (тип дебетовой карты)	Банк или кредитный союз, магазин, пункт обналичивания чеков или онлайн

Полезно знать: Не носите с собой крупные суммы денег и не храните их у себя дома. Это опасно. В случае кражи, потери или порчи/уничтожения, наличные будет трудно или невозможно вернуть.

- Я хочу накапливать сбережения.

Соответствующие продукты и услуги	Куда обращаться?
Сберегательный, чековый счет или депозитный сертификат	Банк или кредитный союз
Отчисления с зарплаты автоматически перечисляются в банк или кредитный союз	Банк или кредитный союз

Полезно знать: Вы можете открыть персональный счет или общий счет с вашей супругой (супругом) или другим человеком.

- Я хочу, чтобы моя зарплата перечислялась посредством прямого вклада.

Соответствующие продукты и услуги	Куда обращаться?
Сберегательный счет или чековый счет	Банк или кредитный союз
Зарплатная карта (тип дебетовой карты)	Банк или кредитный союз, выбранный вашим работодателем, если ваш работодатель предлагает оплату зарплатной картой
Предоплаченная карта (тип дебетовой карты)	Банк или кредитный союз, магазин, пункт обналичивания чеков или онлайн

Полезно знать: Вы можете сэкономить. Сравните сборы, взимаемые за пользование каждым продуктом, и продумайте, как вы будете пользоваться тем или иным продуктом, чтобы определить, что для вас наиболее выгодно.

Предупреждение: Не все предоплаченные карты имеют такую же защиту в случае кражи или потери, как чековый и сберегательный счета или зарплатная карта.

Дополнительную информацию о способах получения денег смотрите в публикации "Бюро по финансовой защите потребителей - Руководство для новоприбывших по управлению денежными средствами: Способы получения денег".

- Я хочу послать деньги другому человеку, находящемуся в другой стране.

Соответствующие продукты и услуги	Куда обращаться?
Денежные переводы	Банк или кредитный союз, пункт приема денежных переводов, магазин, некоторые пункты обналичивания чеков, почта США (переводы в определенные страны), онлайн-компании
Безналичные электронные переводы и другие денежные переводы	Банк или кредитный союз

Полезно знать: Когда вы посылаете деньги за границу, на них распространяется защита. Прежде чем вы сделаете оплату, поставщик услуг должен дать вам следующую информацию:


- Курс обмена валюты
- Сборы и налоги, которые с вас возьмут
- Сумма, которая будет выдана получателю


А также:

- Когда получатель сможет получить деньги
- Ваши права по отмене операции
- Как получить помощь, если была допущена ошибка
- Как подать жалобу

Обращайтесь к нам

 **Онлайн**
consumerfinance.gov/askcfpb

 **По телефону**
Бесплатный: (855) 411-CFPB (2372)
TTY/TDD (для слабослышащих):
(855) 729-CFPB (2372)

 **По почте**
Бюро по финансовой защите потребителей
P.O. Box 4503
Iowa City, Iowa 52244

 **Подать жалобу**
consumerfinance.gov/complaint