













您可提交下列相关投诉


-  支票或储蓄帐户
-  信用卡或预付卡
-  信用报告、信用修复服务或其他个人消费报告
-  讨债
-  转帐、虚拟货币或货币服务 (支票兑现服务、货币兑换、银行本票/旅行支票)
-  抵押贷款
-  发薪日贷款、产权贷款或个人贷款 (分期付款或个人信用额度)
-  学生贷款
-  车辆贷款或租赁

提交投诉

 在线
consumerfinance.gov/complaint
(英文版)

 通过电话 (180 多种语言)
美东时间周一至周五
上午 8 点 - 晚上 8 点
(855) 411-CFPB (2372)
(855) 729-CFPB (2372) TTY/TTD

 通过邮件
Consumer Financial Protection Bureau
P.O. Box 2900
Clinton, IA 52733

 通过传真
(855) 237-2392

consumerfinance.gov



对金融产品或服务有疑问？

可在常见问题中寻找答案，如果想要投诉，我们可帮您与公司联系。

准备好提交投诉?

就您的问题访问我们网站或致电我们。您需要说明与投诉有关的日期、金额和其他详情。确保尽可能包含所有信息,因为针对相同问题,通常不能再次提交投诉。

不确定是否要投诉?

查阅我们网站上的消费者工具,了解有关各种消费者金融产品和服务的信息和资源。还可搜索有关消费者最常见金融问题的众多公正的回答。

consumerfinance.gov/consumer-tools

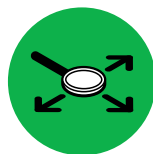
开始投诉之前

是否已尝试联系公司?公司通常可针对您的具体情况及其提供的产品和服务更具体地回答您的问题。

投诉流程



提交投诉



审核并发送



公司回复



发布投诉



消费者查阅

访问我们的网站,了解投诉的详细步骤。

consumerfinance.gov/complaint/process

提交投诉可帮助自己

我们帮助消费者与金融公司取得联系,从而了解问题、改正错误并获得有关问题的直接回复。

我们会将您的投诉转发给公司,并设法向您作出回复,大多数公司会在 15 天内对投诉作出回复。

提交投诉可帮助他人

寻求我们的帮助,您不仅在帮助自己。您的投诉还能帮助我们发现问题,并确定工作重点。

投诉有助于我们洞察市场中人们所经历的问题,并帮助我们根据现有联邦消费者金融法律监管消费者金融产品和服务,明智而审慎地执行这些法律,并指导和授权消费者做出明智的金融决策。