

Conozca a su asesor financiero

Proceda con cautela

- Antes de confiar en un asesor financiero, verifique sus antecedentes.
- No todos los títulos o credenciales de planificación financiera para la jubilación o de las personas mayores son los mismos.
- Tenga cuidado con argumentos de venta disfrazados de seminario “educativo.”

¿Es su asesor realmente un experto en sus necesidades?

Muchos asesores financieros se hacen llamar expertos en asuntos que afectan a las personas mayores para ganar su confianza, pero no todos tienen sus mejores intereses en mente o la capacitación adecuada para servirle bien.

Los agentes de seguros, los corredores de bolsa, los planificadores financieros y otros profesionales financieros a veces usan títulos tales como “asesor de jubilación” y “especialista en asuntos de la vejez.” También encontrará títulos y certificaciones similares en inglés tales como “retirement adviser” o “senior specialist.” Hay docenas de títulos que suenan similares e implican conocimientos especializados en las necesidades de las personas mayores.



Sin embargo, estos títulos especiales no siempre quieren decir que alguien está capacitado para ayudarle a administrar su dinero. Usted debe averiguar lo que significan los títulos y verificar las cualificaciones de la persona que le ofrece la asesoría.



¿Su asesor financiero está trabajando en su mejor interés?

Si no está seguro, pida a su asesor que ponga por escrito los posibles conflictos de intereses, incluyendo cualquier situación en la que su asesor no estaría actuando en su mejor interés.



Considere la posibilidad de trabajar sólo con asesores que le informen por escrito sobre cualquier posible conflicto de intereses. Asegúrese de que usted se sienta cómodo con cualquier conflicto.

Preguntas importantes



¿El título o la certificación que utiliza su asesor requiere cursos de nivel universitario?

- Sí**  Muy bien. Expertos en las necesidades de las personas mayores se capacitan en temas complejos como la planificación de la herencia, los impuestos y las inversiones.
- No**  Puede ser difícil saber si su asesor está bien capacitado.



¿Puede quejarse si tiene problemas con su asesor financiero?

- Sí**  Los adiestramientos y la educación por sí solos no garantizan un comportamiento ético. Las organizaciones que otorgan estos credenciales de experiencia en asuntos financieros de las personas mayores deben hacerle fácil verificar el historial de quejas contra su asesor y someter una queja, si es necesario.
- No**  Si la organización que otorga el credencial no acepta quejas ni comparte el historial de los asesores, ¿cómo sabrá si los asesores siguen las reglas?

¿Es el credencial de una organización acreditada?

- Sí**  Esta es una buena señal. Esto significa que la organización ha adoptado medidas importantes para garantizar la calidad de su programa de capacitación.
- No**  Tenga cuidado. Esta es una señal de que usted debe echar un vistazo más de cerca a la certificación.

¿Sabe cómo se le paga a su asesor financiero?

- Sí**  Algunos asesores ganan comisiones por la venta de productos financieros o inversiones, mientras que otros cobran una tarifa por hora o una cantidad fija.
- No**  Si no está seguro, consulte con su asesor para que le explique las tarifas y las ponga por escrito para que usted conozca todos los costos.

¿Ha sido invitado a un seminario de inversión?

Tenga cuidado cada vez que vea un seminario sobre la jubilación o para personas mayores que se anuncie como “educativo” o como un “taller.” El verdadero objetivo puede ser venderle productos de inversión, financieros o seguros, ya sea en el seminario o en llamadas de seguimiento.

Cuidado con los regalos

Los vendedores financieros pueden usar regalos tales como invitaciones a almuerzos y cenas, viajes de golf y clubes para que usted acuda a sus eventos de mercadeo y ventas. Les dan estos regalos porque saben que será más probable que usted les dé algo a cambio.

Tenga cuidado con las tácticas de ventas de alta presión

Puede que le pidan que tome una decisión de inversión rápida o que le adviertan que las “oportunidades son por tiempo limitado.” No caiga en estos engaños. Los asesores financieros buenos no se apresuran, porque saben que buenas decisiones de inversión requieren tiempo.

Tenga cuidado con las afirmaciones exageradas

Si le hablan de inversiones que generan mucho dinero sin mucho riesgo, no les crea. Si piensa que un asesor hizo afirmaciones exageradas o poco realistas sobre riesgos o ganancias de inversión, repórtelo al regulador de valores o seguros de su estado.

Compruebe los antecedentes de su asesor

Antes de contratar a un asesor financiero, es buena idea pedir referencias y obtener un informe de antecedentes. Si un asesor financiero está regulado por el estado o el gobierno federal, puede verificar el estado de su licencia y encontrar información sobre su historial profesional a través de los siguientes recursos en línea:

Comprobación de antecedentes de la Autoridad Reguladora de la Industria Financiera (FINRA, por sus siglas en inglés)

finra.org/brokercheck (sitio en inglés)

o puede llamar gratuitamente al (800) 289-9999

Base de datos sobre asesores de inversión de la Comisión de Bolsa y Valores (SEC, por sus siglas en inglés)

adviserinfo.sec.gov (sitio en inglés)

El regulador de seguros de su estado

naic.org (sitio en inglés)

El regulador de valores de su estado

nasaa.org (sitio en inglés)

Localizador de Designaciones Profesionales y de Organizaciones de FINRA

finra.org/designations (sitio en inglés)

Para obtener herramientas útiles y buena información sobre inversiones


investor.gov (sitio en inglés)


Si fue víctima de fraude, o sospecha que su asesor financiero lo quiere defraudar, presente una queja inmediatamente a la Comisión de Bolsa y Valores (SEC, por sus siglas en inglés) o el regulador de valores de su estado. Al hacerlo se estará protegiendo usted y protegerá a otros.


Presente su queja ante la SEC aquí [sec.gov/tcr](https://www.sec.gov/tcr) (sitio en inglés)


Encuentre el regulador de valores de su estado aquí [nasaa.org/contact-your-regulator](https://www.nasaa.org/contact-your-regulator) (sitio en inglés)

Contacte con nosotros

 En línea
consumerfinance.gov/es

 Por teléfono
(855) 411-CFPB (2372)
(855) 729-CFPB (2372) TTY/TDD

 Por correo
Consumer Financial Protection Bureau
P.O. Box 27170
Washington, DC 20038

 Presente una queja
[consumerfinance.gov/es/
enviar-una-queja](https://consumerfinance.gov/es/enviar-una-queja)