

Comprenda su informe de crédito

Una vez que haya solicitado su informe de crédito gratuito, puede utilizar la siguiente información para saber qué significa y asegurarse de que no haya errores.

Es más fácil revisar su informe de crédito con éxito cuando conoce y comprende todas las partes, qué significan y cómo afectan su situación crediticia.

Los informes pueden tener diferentes formatos o utilizar distintas palabras, pero abarcan la misma información, que se describe a continuación.

Número de archivo: 12345678 Fecha de emisión: 9/30/2017	
Información personal	
Nombre: Miguel Smith	NSS: XXX-XX-1234
Otros nombres: Miguel S Smith Miguel Simón Smith	Fecha de nacimiento: 1 de diciembre del 1980 Número de teléfono: 555-555-1000
Direcciones reportadas: 457 First Street, Littletown, MI 09876 13476 Avenue A, Big City, WI 43526	
Datos de empleo informados	
Nombre del empleador: Riviera Restaurants Puesto: Gerente Fecha de informe: 3/2013 Empleado: 11/2010	Empleador: Freer Chiropractic College Fecha de informe: 6/2008 Puesto: Servicios de alimentos Empleado: 3/2008

Información personal

Las compañías de informe de crédito usan su información personal para confirmar que es usted la persona que abrió las cuentas detalladas en el informe. Revise atentamente esta sección para asegurarse de que su

información sea correcta y esté actualizada. El nombre o el número de Seguro Social incorrectos podría significar que se le podría cargar a usted la deuda de otra persona.

Registros públicos	
Lista de casos judiciales de Big City, Wisconsin, n.º 200900001467 515 C St, NE, Big City, WI 43528	
Fecha de presentación: 3 de agosto del 2015	Cantidad: \$11,987
Tipo: quiebra capítulo 7	Responsabilidad: Individual

Registros públicos

Las bancarrotas y, en algunos casos, las ejecuciones hipotecarias son los únicos registros públicos que aparecen en un informe de crédito de las tres compañías de informe de crédito a nivel nacional. Los registros públicos judiciales pueden tener un efecto negativo en su registro y sus puntajes de crédito. Las bancarrotas pueden aparecer en su informe de crédito por un periodo de hasta 10 años. La información negativa en su informe de crédito puede generar una tasa de interés más alta o la denegación de una solicitud de crédito.

Información de la cuenta

En la sección de información sobre cuentas, sus cuentas de crédito se muestran una por una. Los prestamistas suelen actualizar la información mensualmente. La información por lo general incluye su historial de pago, si una cuenta está vigente o vencida, su saldo y el tipo de préstamo o cuenta. Si en su informe de crédito figura el nombre de un prestamista



que no le es familiar, podría ser el nombre de la empresa matriz del prestamista o una nueva compañía a la que el prestamista se haya asociado. Revise lo que se encuentra en letra pequeña en su factura mensual o comuníquese con el prestamista si no está seguro. Si su informe de crédito muestra una cuenta que no es suya, tiene derecho a impugnarlo.

La información de cuenta de su compañía de tarjeta de crédito y de otros prestamistas aparece en sus informes de crédito como satisfactoria o en buenos términos, o por lo contrario como negativa o potencialmente negativa.

Información de la cuenta	
Littletown Bank (B62391), Cuenta n.º 2010004637	
Balance: \$14,285	Estado de pago: 30 días vencido
Fecha de actualización: 31 de agosto del 2019	Tipo de cuenta: Automóvil
Balance alto: \$16,500	Responsabilidad: Individual
Monto adeudado: \$395	Fecha de apertura: 5 de febrero del 2019
Condiciones: \$395/mes 48 meses	Pago recibido: \$395
Tipo de cuenta: Automóvil	Último pago realizado: 5 de julio del 2019

	5 de agosto del 2019	5 de julio del 2019	5 de junio del 2019	5 de mayo del 2019	5 de abril del 2019	5 de marzo del 2019
Balance	\$14,285	\$14,680	\$14,988	\$15,294	\$15,598	\$15,901
Pago planificado	\$395	\$395	\$395	\$395	\$395	\$395
Monto pagado	\$0	\$395	\$395	\$395	\$395	\$395
Monto adeudado	\$395	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Puntuación	30	OK	OK	OK	OK	OK

Cuentas satisfactorias

Las cuentas satisfactorias están en buen estado porque la compañía de informe de crédito no ha recibido informes negativos recientes. Una cuenta generalmente se informa todavía como al día si se recibieron los pagos dentro de los 30 días de la fecha de pago. Pagar a tiempo protege sus informes de crédito y sus puntajes de crédito.

Cobros	
Cobros confiables (Y76381): Cuenta #3629	
Acreedor original: ABC Megastore	Monto colocado: \$2,500
Apertura: 2 de julio del 2013	Tipo de cuenta: Abierta
Balance: \$1,000	Responsabilidad: Individual

Cuentas potencialmente negativas

Las cuentas que están vencidas o con agencias de cobro de deudas figuran como en mal estado o potencialmente negativas. Una compañía de informe de crédito generalmente brinda la mayoría de la información negativa por siete años, como pagos no realizados o cobro de deudas. Es posible que vea que su préstamo original tiene el nombre de una compañía diferente. Los prestamistas a veces piden a compañías externas que cobren deudas atrasadas de su parte. O, a veces, venden la deuda. En esos casos, la nueva compañía que toma la deuda figura en su informe de crédito junto con el prestamista original.

Investigaciones de crédito

Las compañías de informe de crédito reciben consultas de empresas, prestamistas o empleadores que les piden que revisen su informe de crédito. El motivo de la consulta determina si podría afectar sus puntajes de crédito.

Consultas realizadas de su cuenta	
Consultas que se muestran a terceros Las siguientes empresas recibieron su informe de crédito.	
Auto Loan Store 90 President Lane, Big City, WI 43529	Solicitado el: 6/2013

Investigaciones a fondo

Una investigación a fondo para revisar su informe de crédito es realizada por un prestamista cuando usted solicita crédito. Las

investigaciones a fondo pueden afectar sus puntajes de crédito debido a que la mayoría de los modelos de calificación de crédito observan cuán recientemente y con qué frecuencia usted solicita crédito.

Consultas promocionales Las siguientes empresas recibieron su nombre, dirección y otra información limitada sobre usted para poder realizar una oferta en firme de crédito o seguro. No recibieron su informe de crédito completo. Estos no se muestran a terceros ni afectan su puntaje de crédito.	
Dress for Success Fashion House 31 Fashion Lane, Big City, WI 43530	Solicitado el: 7/2016
Consultas de revisión de cuenta Las empresas que se mencionan a continuación obtuvieron datos de su informe al consumidor a los fines de realizar una revisión de cuenta de transacciones comerciales. Estos no se muestran a terceros ni afectan su puntaje de crédito.	
Bank of Wisconsin 457 State Street, Big City, WI 43532	Solicitado el: 6/2017

Investigaciones superficiales

Una investigación superficial se registra cuando su archivo de crédito es revisado por otras razones diferentes a su solicitud de crédito. Por ejemplo, cuando un prestamista revisa una cuenta existente, cuando usted solicita su propio informe de crédito y a veces cuando un posible prestamista lo preselecciona para una oferta de crédito. Las investigaciones superficiales no afectan sus puntajes de crédito.

Una vez que haya revisado sus informes, siga trabajando así de bien

Haga que la revisión de su informe de crédito sea una costumbre regular

Usted tiene derecho a solicitar una copia gratuita de su informe de crédito, una vez cada 12 meses, de cada una de las tres compañías de informe de crédito nacionales: Equifax, Experian y TransUnion. Además, hasta finales

del 2026, puede obtener seis informes de crédito gratuitos cada 12 meses de Equifax.

Visite annualcreditreport.com, comuníquese al (877) 322-8228 o descargue y complete el Formulario de Solicitud de Informe de Crédito Anual y envíelo a la dirección que figura en el formulario. Cuando visite el sitio de web, es posible que vea pasos para obtener los informes en línea actualizados con mayor frecuencia. Esto le brinda una mayor capacidad de monitorear los cambios en su crédito.

Corrija los errores lo antes posible

Puede utilizar cartas modelo para impugnar errores en su informe de crédito o responder a las gestiones de cobro de deudas. Estas cartas están disponibles en consumerfinance.gov/es/obtener-respuestas/x-es-314.

Tome medidas para mejorar o entender mejor su crédito

Puede obtener consejos e información en consumerfinance.gov/es/herramientas-del-consumidor/informes-y-puntajes-de-credito.

Quiénes somos

La Oficina para la Protección Financiera del Consumidor regula la oferta y la prestación de productos y servicios financieros de consumo en virtud de las leyes financieras de consumo federales, e informa y empodera a los consumidores para que tomen decisiones financieras mejor informados.

Obtenga más información en consumerfinance.gov/es

Comuníquese con nosotros



Presente una queja

[consumerfinance.gov/es/
enviar-una-queja](https://consumerfinance.gov/es/Enviar-una-queja)



Cuéntenos su experiencia

consumerfinance.gov/your-story
(página en inglés)



Obtenga respuestas
a preguntas monetarias

[consumerfinance.gov/es/obtener-
respuestas](https://consumerfinance.gov/es/obtener-respuestas)



Comparta sus opiniones

facebook.com/cfpb
twitter.com/cfpb



Oficina para la Protección
Financiera del Consumidor

Aprende más en consumerfinance.gov/es

5/2021