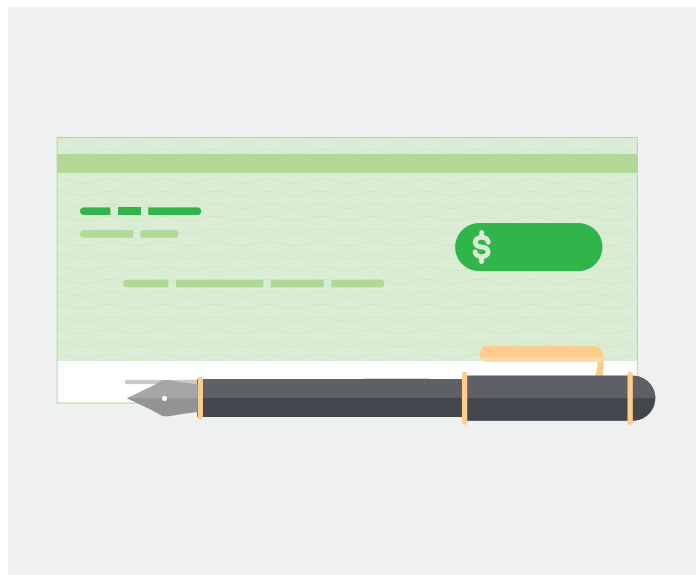


Moyens de paiement des factures

Lorsqu'on déménage, les factures ne tardent pas à commencer à arriver.

Vous aurez peut-être à payer des factures mensuelles comme pour votre loyer, l'eau et l'électricité, et autres services. Aussi, vous aurez peut-être à payer des factures uniques comme un dépôt de garantie lorsque vous louez un appartement.

Il existe souvent une ou plusieurs options parmi lesquelles vous pouvez choisir pour effectuer ces paiements. La liste ci-dessous vous aide à comprendre les différentes options de paiement des factures et leurs avantages et inconvénients potentiels. La compréhension de leur fonctionnement peut vous aider à éviter certains frais, en particulier les frais de paiement tardif ou de défaut de paiement.



Chèque

Définition	Avantages	Risques
Les chèques sont des formulaires que vous complétez pour payer quelque chose à partir d'un compte-chèques. Vous inscrivez sur le chèque le montant que vous souhaitez payer et le nom de la personne ou de la société à qui le chèque est destiné. La somme est prélevée de votre compte-chèques lorsque la personne ou la société qui reçoit le chèque le dépose ou l'encaisse. Vous pouvez également ouvrir un compte semblable auprès d'une caisse de crédit mutuel.	▪ Pratique puisqu'il suffit de faire la demande et le compte est établi auprès d'une banque ou d'une caisse de crédit mutuel. ▪ Peut être expédié par voie postale. ▪ Paiement facile à prouver en cas de litige. ▪ Les fonds sont conservés dans le compte-chèques jusqu'à la rédaction et le dépôt du chèque. ▪ Au contraire du liquide, si un chèque est perdu ou volé, ou si quelqu'un imite votre signature, votre argent est protégé dans votre compte. Mais il peut être difficile de bloquer un chèque si la personne qui l'a reçu le dépose rapidement.	▪ Si vous payez les factures par chèque sans avoir assez d'argent dans votre compte, la banque ou la société à laquelle vous envoyez le chèque peut vous facturer des frais. ▪ Vous devez vous rappeler de payer les factures en utilisant un chèque à chaque fois à leur date d'échéance (ce n'est pas automatique). ▪ Vous devez acheter des timbres postaux pour l'envoi du paiement.

Païement des factures en ligne

Définition	Avantages	Risques
Vous donnez à votre banque les coordonnées du commerçant ou du prestataire de services, et elle procède au paiement conformément au calendrier et au montant que vous avez définis.	▪ Pratique, permet de gagner du temps. ▪ Facilite le paiement des factures fréquentes et régulières. ▪ Vous pouvez choisir entre des paiements uniques à chaque cycle de facturation, ou la programmation de paiements récurrents (automatiques) à l'aide des services en ligne de votre banque ou caisse de crédit mutuel. ▪ Possibilités de retard réduites. Une fois que le paiement est programmé, il est automatique. ▪ Le paiement est plus facile à prouver en cas de litige. ▪ Il est plus facile d'arrêter un paiement involontaire ou erroné.	▪ Il faut du temps pour mettre le système en place et apprendre à s'en servir. ▪ Si vous payez les factures en ligne sans disposer d'assez d'argent sur votre compte, la banque ou le prestataire de services peut vous facturer des frais. ▪ Si vous avez programmé des paiements récurrents et la somme à payer change, vous pouvez payer un montant erroné. Si vous payez un montant inférieur à celui de la facture, vous pourriez devoir payer des frais.

Liquide

Définition	Avantages	Risques
Le liquide est de l'argent que vous avez en main.	▪ Il n'y a souvent pas de frais associés au paiement direct en liquide à la société si l'on paie l'intégralité de la somme due. L'achat ou l'utilisation d'un produit spécial comme un mandat ou des cartes prépayées peut coûter de l'argent. ▪ Lorsque vous utilisez du liquide, vous ne contractez pas de dette. ▪ Il n'y a pas de risque de mettre votre compte à découvert.	▪ Toutes les factures ne peuvent pas être payées en liquide. ▪ Il peut ne pas être pratique et être onéreux de se rendre dans l'entreprise pour payer la facture en personne. ▪ Le paiement peut être difficile à prouver à moins que l'on ait un reçu. ▪ Il est difficile ou impossible de recouvrer le liquide en cas de perte, de vol ou de destruction. ▪ Vous devez vous souvenir de payer la facture à chaque échéance (ce n'est pas automatique).

Débit automatique ou direct

Définition	Avantages	Risques
Vous communiquez les coordonnées de votre compte-chèques au commerçant ou au prestataire de service (comme votre compagnie de téléphone cellulaire ou de services publics), et il prélève les fonds de votre compte à chaque échéance de paiement (par exemple chaque mois).	▪ Pratique, permet de gagner du temps, gratuit. ▪ Vous payez un taux d'intérêt plus bas pour les prêts si vous faites vos paiements par débit automatique. ▪ Facilite le paiement des factures fréquentes et régulières. ▪ Limite les possibilités de paiement tardif. Une fois que le paiement est programmé, il est automatique. ▪ Vous avez le droit de mettre fin aux paiements automatiques. ▪ Le paiement est plus facile à prouver en cas de litige. ▪ Si le montant de la facture change tous les mois, il est possible que vous receviez un avis avant que le transfert ne soit effectué pour le paiement de la facture.	▪ Si vous payez des factures par débit automatique et s'il n'y a pas assez d'argent sur votre compte, la banque ou la société que vous payez peut vous facturer des frais. Avertissement: Lorsque les fonds sont automatiquement prélevés de votre compte, vous pouvez accidentellement dépenser plus d'argent que vous n'en avez sur votre compte. Si vous ne disposez pas d'assez d'argent sur votre compte pour couvrir un paiement automatique ou d'autres frais que vous avez encouru, vous pourriez avoir à payer des frais importants. Pour mettre fin aux retraits automatiques, veuillez vous adresser au commerçant ou à votre banque.

Mandat

Définition	Avantages	Risques
Vous pouvez vous servir d'un mandat au lieu d'un chèque. Vous pouvez acheter un mandat pour payer une entreprise ou une autre parhtie.	▪ Facile à comprendre. ▪ Peut être expédié par la poste. ▪ Aucune des coordonnées bancaires personnelles ne figure sur le mandat.	▪ Peut ne pas être pratique parce que vous devez acheter un mandat. ▪ L'achat et l'expédition du mandat ont un coût. ▪ Le paiement peut être difficile à prouver à moins de disposer du reçu du mandat et d'un reçu du paiement. ▪ Il est difficile ou impossible de recouvrer les fonds en cas de perte ou de vol. ▪ Vous devez vous rappeler de payer la facture à chaque échéance (ce n'est pas automatique).

Carte de crédit

Définition	Avantages	Risques
Une carte de crédit vous permet d'emprunter de l'argent jusqu'à une limite de crédit approuvée. Vous paierez des intérêts en cas de solde de votre compte, et vous pouvez devoir payer d'autres frais en fonction des conditions du contrat. Vous devez vous attendre à faire un paiement mensuel minimum et vous pouvez payer plus que ce minimum pour rembourser la somme plus tôt.	▪ Vous pouvez utiliser une carte de crédit pour payer des factures par téléphone ou en ligne. ▪ Le paiement est facile à prouver en cas de litige. ▪ La carte offre une protection contre certaines ou toutes les charges si votre carte ou les informations correspondantes sont perdues ou volées et vous signalez le vol. ▪ Un paiement automatique peut être programmé pour les factures récurrentes. ▪ Peut vous aider à établir des antécédents de crédit si vous effectuez les paiements à temps et si vous n'approchez pas votre limite de crédit.	▪ Coûte plus cher que le paiement de l'achat en liquide ou par chèque si vous ne pouvez pas payer le solde de la carte de crédit en intégralité chaque mois. Si vous avez un solde impayé, vous devez payer des intérêts sur celui-ci. ▪ C'est une autre facture que vous devez payer. ▪ Il s'agit d'une dette. Vous empruntez pour payer les factures et autres articles.

Conseils pratiques

1. Faites une liste de vos factures et des dates d'échéance correspondantes, et inscrivez-les sur un calendrier pour voir facilement lorsque les paiements sont dus.
2. Certains créanciers vous laissent choisir le jour du mois où vous devez payer la facture.
3. Quel que soit le moyen que vous choisissiez pour payer la facture, suivez les mouvements de fonds entrant et sortant du compte. Vous éviterez ainsi les frais de retard.

Pour nous contacter



En ligne

consumerfinance.gov/askcfpb



Par téléphone

Gratuitement: (855) 411-CFPB (2372)

TTY/ATME: (855) 729-CFPB (2372)



Par courrier

Consumer Financial Protection Bureau
P.O. Box 4503
Iowa City, Iowa 52244



Pour déposer une plainte

consumerfinance.gov/complaint