

# Lis konsèy pou anpeche sezi kay

## Pran aksyon pou anpeche sezi kay

Si w gen pwoblèm peye ipotèk ou oswa enkyete ke w pa kapab peye ipotèk ou alè, ou kapab pran aksyon. Pi bonè ke w fè li, plis avantaj w ap jwenn. Men kèk ti konsèy pa etap pou ede ni oumenm ni fanmi w konnen si w gen opsyon pou anpeche yo sezi kay ou.

### Etap 1: Pran kontwòl. Aksepte oswa fè apèl telefòn lan.

Consumer Financial Protection Bureau (Biwo pwoteksyon finansye konsomatè) a etabli direktiv nouvo pou ba w èd nouvo pou ede anpeche sezi kay. Direktiv yo etabli estanda ki egzije pou founisè sèvis ipotèk la eseye ede w. Anjeneral founisè sèvis ipotèk la oblije eseye pale avèk ou sou opsyon ou gen pou anpeche yo sezi kay ou. Lè w aksepte apèl telefòn ki soti nan men founisè sèvis ipotèk ou, ou kapab pran kontwòl, oswa sa ki pi bon toujou se lè w rele founisè sèvis ipotèk ou konsènan opsyon ou gen pou anpeche yo sezi kay ou.

### Etap 2: Chèche konsèy pwofesyonèl!

Si dife te pran kay ou, ou t ap rele yon ponpye pwofesyonèl. Se menm bagay la pou yon kadijans lojman. Ou kapab jwenn konsèy pwofesyonèl serye lè w kontakte yon ajans konsèy lojman ki apwouve pa HUD. Ou pa p bezwen peye okenn lajan. Ou kapab jwenn yon ajans konsèy lojman ki apwouve pa HUD lè w ale nan sit entènèt CFPB [consumerfinance.gov/find-a-housing-counselor/](https://consumerfinance.gov/find-a-housing-counselor/) oswa lè w rele 888-995-HOPE (4673).

### Etap 3: Anpeche mètdam yo!

Moun mètdam ap eseye pran avantaj mètdam kay ki gen pwoblèm nan chaje yo de milyè dola pou fo pwomès nan

èd. Sonje byen, èd ke w bezwen disponib gratis atravè yon ajans konsèy lojman ki apwouve pa HUD.

### Etap 4: Ale fè li.

Si w soumèt yon aplikasyon konplè ase bonè, dapre nouvo direktiv yo founisè sèvis ipotèk la gen pou l evalye w pou tout opsyon disponib pou ou e ki ta pèmèt ou kenbe kay ou oswa kite kay la si se opsyon sa a w prefere. Pa egzanp, kreditè gen dwa ofri pwogram pou redwi peman mansyèl oswa redwi to enterè pretè a. Men founisè sèvis ipotèk la pa oblije evalye w si w pa ranpli aplikasyon an. Si w fin ranpli aplikasyon ou pou èd, ou pwoteje nan sezi kay pandan evalyasyon ap fèt tou. Ale fè li, epi pa mize. Pi bonè ke w ranpli aplikasyon an, plis pwoteksyon ou pral jwenn.

### Etap 5: Konnen dwa w.

CFPB aksepte plent konsènan ipotèk, konsa si w gen yon pwoblèm, ou kapab prezante yon plent bay CFPB a. CFPB a pral voye plent ou bay konpayi a epi yo pral fè tout efò pou jwenn yon respons nan men yo. Ou kapab prezante yon plent nan [consumerfinance.gov/complaint](https://consumerfinance.gov/complaint) oswa rele (855) 411-CFPB (2372). TTY/TDD (855) 729-CFPB (2372).

Ou kapab aprann plis sou dwa sèvis ipotèk ou nan [consumerfinance.gov/mortgage](https://consumerfinance.gov/mortgage).