

# Pag-iwas sa Pagreremata

## Buod ng mga pamamaraan ng pag-iwas sa pagreremata ng CFPB

Kung ikaw ay nag-aalala na baka nanganganib pumalya o pumapalya na sa iyong mortgage, mayroon kang aksyon pwedeng gawin. Mas mabuti kung lalong madali mong gawin. Ang mga susunod ay ilang mga hakbang upang matulungan ka at iyong pamilya na alamin kung mayroon kayong mga opsyon upang maiwasan ang pagreremata.

### **Unang Hakbang: Magkaroon ng kontrol. Gawin o tanggapin ang tawag.**

Ang Consumer Financial Protection Bureau ay naglagay ng mga bagong batas upang bigyan ka ng bagong tulong para maiwasan ang pagreremata. Ang mga batas ay nagtatakda ng mga pamantayan na nangangailangan sa mga mortgage loan servicer na subukang tumulong sa iyo. Ang iyong mortgage loan servicer ay karaniwang kailangang susubok na makipag-usap sa iyo tungkol sa mga opsyon upang maiwasan ang pagreremata. Maaari kang magkakaroon ng kontrol sa pamamagitan ng pagtanggap ng tawag mula sa iyong servicer, o mas mabuti, tumawag sa iyong servicer at magtanong sa kanila tungkol sa iyong mga opsyon upang maiwasan ang pagreremata.

### **Pangalawang Hakbang: Lumapit sa isang propesyonal.**

Kung mayroong sunog sa iyong bahay, tatawagin mo ang bombero. Pareho ang kalagayan sa kagipitan ng bahay. Makakahanap ka ng ekspertong payo na mapagkakatiwalaan mo sa pamamagitan ng pagkontak sa isang aprobadong HUD na ahensyang ekspertong tagapagpapayo sa bahay. Walang bayad ang serbisyo sa iy. Bisitahin ang website ng CFPB [consumerfinance.gov](http://consumerfinance.gov).

[gov/find-a-housing-counseling/](http://gov/find-a-housing-counseling/) o kaya'y tumawag sa 888-995-HOPE (4473) upang makahanap ka ng isang aprobadong HUD na ahensyang ekspertong tagapagpapayo sa bahay.

### **Pangalawang Hakbang: Ibasura ang mandaraya.**

Ang mandaraya sa mga may-ari ay sumisingil ng libo-libong dolyar kapalit ng tulong, ngunit hindi nila natutupad. Tandaan mo, makakakuha kang tulong na may walang bayad sa isang aprobadong HUD na ahensyang ekspertong tagapagpapayo sa bahay.

### **Pang-apat Hakbang: Tapusin ito.**

Kung maaga kang magsumite maaga ka sumite ng kumpletong aplikasyon, iyong mortgage servicer ay kailangan tasahin ka para sa lahat ng mga opsyon upang panatilihin ang iyong tahanan o upang lisanin ang iyong tahanan kung ikaw ay humirang ng itong opsyon. Halimbawa, ang mga nagpapautang ay maaaring maghandog ng mga programa upang bawasan ang buwanang mga bayad o bawasan ang interes ng nangungutang. Pero hindi hinihiling ang iyong mortgage servicer na tasahin ka kung hindi kompleto ang iyong aplikasyon. Kung natapos mo na ang iyong aplikasyon, hindi pwede rematahin ang iyong tahanan habang tinatasa ang aplikasyon mo. Tapusin ito. Huwag mag-aksaya ng panahon. Mas maraming mga proteksiyon ang iyong makukuha kung lalong madali mong ikumpleto ang iyong aplikasyon.

### **Panlimang Hakbang: Ipaglaban ang iyong mga karapatan.**

Ang CFPB ay tumatanggap ng mga reklamo tungkol sa mga mortgage, kaya kung mayroon kang problema,

maari kang magsumite ng reklamo sa CFPB. Ibibigay ng CFPB ang iyong reklamo sa kumpanya at ipaaalam sa iyo ang naging sagot nito. Magsumite ka ng reklamo sa [consumerfinance.gov/complaint](https://consumerfinance.gov/complaint) o tawagin mo ang **(855) 411-2372** TTY/TDD **(855) 729-2372**.

Para sa dagdag na kaalaman tungkol sa iyong mga karapatan sa serbisyo ng mortgage mo, bumisita sa [consumerfinance.gov/mortgage](https://consumerfinance.gov/mortgage).