

# Lựa chọn các sản phẩm và dịch vụ tài chính

Các sản phẩm hoặc dịch vụ tài chính khác nhau có thể giúp quý vị đáp ứng một mục tiêu hoặc nhu cầu cụ thể.

Nếu quý vị muốn có một nơi an toàn để giữ tiền của mình, quý vị có thể mở tài khoản ngân hàng hoặc tài khoản tiết kiệm. Quý vị có thể lựa chọn mở tài khoản tại ngân hàng hoặc tại liên hiệp

tín dụng. Tùy thuộc vào quý vị quyết định sản phẩm hoặc dịch vụ nào phù hợp nhất cho mình.

Hướng dẫn này có thể giúp quý vị tìm hiểu về các loại sản phẩm khác nhau có thể đáp ứng một mục tiêu hoặc nhu cầu cụ thể và có thể tìm nơi nhận các sản phẩm đó. Khi so sánh các sản phẩm và dịch vụ khác nhau, quý vị có thể thấy những lựa chọn mà mình đã không nghĩ đến trước đây.

## Lời khuyên và cảnh báo

### Bảo vệ quý vị tránh bị trộm danh tính

Hành vi trộm cắp danh tính xảy ra khi có người đánh cắp danh tính tài chính của quý vị để lừa đảo, gian lận. Đánh cắp danh tính của quý vị có nghĩa là sử dụng thông tin cá nhân mà không có sự cho phép của quý vị, chẳng hạn như tên, số An sinh xã hội hoặc số thẻ tín dụng. Để tránh bị đánh cắp danh tính, hãy đặt câu hỏi trước khi quý vị chia sẻ thông tin của mình và khóa thông tin của mình. Nếu quý vị quản lý một tài khoản hoặc thẻ trực tuyến, hãy dùng mật khẩu và sử dụng phần mềm bảo mật để bảo vệ.

Không cung cấp thông tin như tài khoản ngân hàng, thẻ trả trước, số An sinh xã hội hoặc số thẻ tín dụng của quý vị cho bất kỳ ai gọi cho mình hoặc những người mà quý vị không biết rõ và tin tưởng.

### Hãy lưu ý về "hành vi lừa đảo nhắm vào đặc tính của nhóm hoặc cộng đồng"

Đôi khi những người quý vị tin tưởng vì có chung hoàn cảnh có thể lợi dụng quý vị. Ví dụ, họ có thể đến từ nhà thờ của quý vị hoặc nói tiếng Việt.

Đó gọi là "lừa đảo về mối quan hệ". Không cung cấp thông tin cá nhân hoặc tài chính của quý vị cho bất kỳ ai gọi đến hoặc những người quý vị không biết rõ và không tin tưởng.



# Những lý do để tìm một công ty dịch vụ tài chính

Đánh dấu vào những điểm phù hợp với quý vị, sau đó sử dụng bảng sau đây để tìm hiểu thêm.

- Tôi muốn có một nơi an toàn và chắc chắn để giữ tiền của mình.

Sản phẩm có thể đáp ứng nhu cầu của quý vị	Tìm sản phẩm này ở đâu
Tài khoản tiết kiệm, tài khoản ngân phiếu hoặc chứng chỉ tiền gửi	Ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng
Thẻ lương (một loại thẻ ghi nợ)	Ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng do công ty/chủ hãng của quý vị chọn
Thẻ trả trước (hầu hết các thẻ trả trước bảo vệ số tiền đã yêu cầu quý vị khi đăng ký thẻ)	Ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng, cửa hàng bán lẻ, cửa hàng quy đổi tiền từ ngân phiếu, hoặc trực tuyến

**Lời khuyên:** Không mang theo số tiền mặt lớn hoặc không thể lấy lại được nếu bị mất, bị đánh cắp hoặc bị phá hủy.

- Tôi muốn tiền lương của tôi được gửi trực tiếp vào tài khoản.

Sản phẩm có thể đáp ứng nhu cầu của quý vị	Tìm sản phẩm này ở đâu
Tài khoản tiết kiệm hoặc tài khoản ngân phiếu	Ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng
Thẻ lương (một loại thẻ ghi nợ)	Ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng do công ty/chủ hãng của quý vị chọn, nếu công ty cung cấp thẻ trả lương
Thẻ trả trước (một loại thẻ ghi nợ)	Ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng, cửa hàng bán lẻ, cửa hàng quy đổi tiền từ ngân phiếu, hoặc tiền điện tử trực tuyến tại nhà của quý vị

**Lời khuyên:** Tận dụng hiệu quả số tiền của quý vị. So sánh các khoản phí quý vị sẽ phải trả khi sử dụng từng sản phẩm và lập kế hoạch sử dụng sản phẩm như thế nào để chọn ưu đãi tốt nhất cho mình.

Lưu ý: Không phải tất cả các thẻ trả trước đều có các biện pháp bảo vệ chống mất hoặc trộm cắp giống như với tài khoản ngân phiếu, tài khoản tiết kiệm hoặc thẻ trả lương.

Để biết thêm thông tin về các cách nhận tiền của bạn, hãy xem *Hướng dẫn quản lý tiền cho người mới đến Hoa Kỳ của CFPB: Các cách nhận tiền.*

Tôi muốn tích lũy tiền tiết kiệm.

Sản phẩm có thể đáp ứng nhu cầu của quý vị	Tìm sản phẩm này ở đâu
Tài khoản tiết kiệm, tài khoản ngân phiếu hoặc chứng chỉ tiền gửi	Ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng
Các khoản khấu trừ theo bảng lương tự động được gửi vào tài khoản ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng	Ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng

**Lời khuyên:** Quý vị có thể mở một tài khoản cho chính mình hoặc một tài khoản chung với vợ/chồng của mình hoặc một người khác.

Tôi muốn một cách dễ dàng để trả các hóa đơn của mình.

Sản phẩm có thể đáp ứng nhu cầu của quý vị	Tìm sản phẩm này ở đâu
Tài khoản ngân phiếu	Ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng
Phiếu tiền mặt	Ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng, bưu điện, cửa hàng bán lẻ
Dịch vụ trả hóa đơn:	Ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng, người bán hoặc nhà cung cấp dịch vụ, dịch vụ trả hóa đơn trực tuyến
Thẻ ghi nợ trả trước	Ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng, cửa hàng bán lẻ, cửa hàng quy đổi tiền từ ngân phiếu, trực tuyến

**Lời khuyên:** Kiểm tra xem quý vị có thể trả cho hầu hết các hóa đơn của mình. Một số dịch vụ tiện ích và các công ty khác chỉ nhận một số kiểu trả hóa đơn nhất định.

Để biết thêm thông tin về các cách trả hóa đơn, hãy xem *Hướng dẫn quản lý tiền cho người mới đến Hoa Kỳ của CFPB: Các cách trả hóa đơn của quý vị*.

Tôi muốn có thể mua hàng mà không cần phải mang theo tiền mặt.

Sản phẩm có thể đáp ứng nhu cầu của quý vị	Tìm sản phẩm này ở đâu
Thẻ ghi nợ (cho tài khoản ngân phiếu)	Ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng
Thẻ tín dụng hoặc thẻ cửa hàng	Công ty phát hành thẻ tín dụng, cửa hàng, ngân hàng hoặc hiệp hội tín dụng
Thẻ trả trước (một loại thẻ ghi nợ)	Ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng, người bán hoặc nhà cung cấp dịch vụ, dịch vụ trả hóa đơn trực tuyến
Thẻ lương (một loại thẻ ghi nợ)	Ngân hàng hoặc hiệp hội tín dụng do công ty/chủ hãng của quý vị chọn, nếu công ty cung cấp thẻ trả lương

**Lời khuyên:** Nếu quý vị trả bằng thẻ tín dụng, hãy trả tất cả các khoản tiền đúng hạn. Tránh trả lãi bằng cách trả đảm bảo có đủ số dư trước ngày đến hạn trả.

Tôi muốn gửi tiền cho ai đó ở nước ngoài.

Sản phẩm có thể đáp ứng nhu cầu của quý vị	Tìm sản phẩm này ở đâu
Chuyển tiền hoặc nhận tiền	Ngân hàng hoặc liên minh tín dụng, cửa hàng chuyển tiền, cửa hàng bán lẻ, một số cửa hàng quy đổi tiền từ ngân phiếu, Bưu điện Hoa Kỳ (đến một số quốc gia cụ thể), công ty trực tuyến
Chuyển khoản ngân hàng hoặc dịch vụ chuyển tiền khác	Ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng

**Lời khuyên:** Các biện pháp bảo vệ được áp dụng khi quý vị gửi tiền ra nước ngoài. Trước khi quý vị trả tiền, nhà cung cấp dịch vụ phải cung cấp cho quý vị thông tin về:

- Tỷ giá hối đoái
- Phí và thuế quý vị sẽ phải trả
- Số tiền sẽ nhận được

Quý vị cũng nhận được thông tin về:


- Khi nào tiền sẽ có sẵn tại điểm đến
- Quyền hủy chuyển tiền của quý vị
- Cách nhận trợ giúp nếu bị lỗi
- Tìm hiểu cách gửi đơn khiếu nại

## Giới thiệu về chúng tôi


Cục Bảo vệ Tài chính Người Tiêu dùng (CFPB) là một cơ quan của thế kỷ 21 giúp thị trường tài chính tiêu dùng hoạt động bằng cách thiết lập các quy định hiệu quả hơn, bằng cách thi hành các quy định một cách nhất quán và công bằng, và bằng cách khuyến khích người tiêu dùng quản lý đời sống kinh tế của họ nhiều hơn.


Tìm hiểu thêm tại [consumerfinance.gov](https://consumerfinance.gov)

## Kết nối với chúng tôi:

 Nộp đơn khiếu nại  
[consumerfinance.gov/complaint](https://consumerfinance.gov/complaint)

 Kể câu chuyện của quý vị  
[consumerfinance.gov/your-story](https://consumerfinance.gov/your-story)

 Hỏi CFPB  
[consumerfinance.gov/askcfpb](https://consumerfinance.gov/askcfpb)

 Chia sẻ ý kiến của quý vị  
[facebook.com/cfpb](https://facebook.com/cfpb)  
[twitter.com/cfpb](https://twitter.com/cfpb)