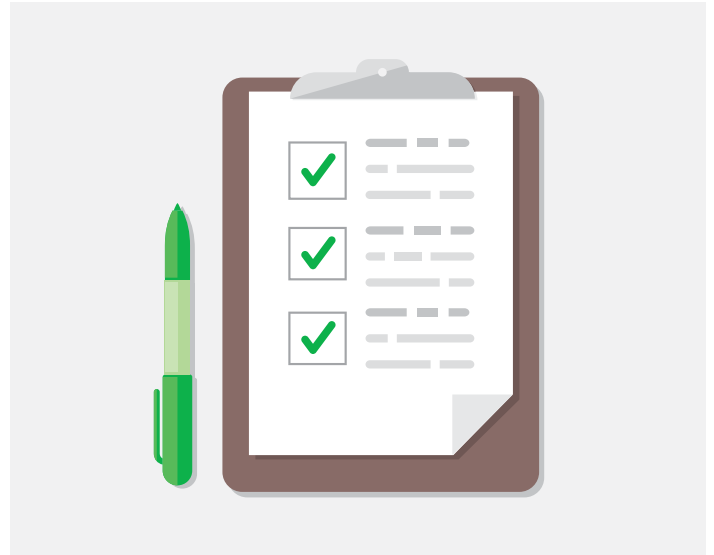


# Chwazi pwodwi ak sèvis finansye yo

Diferan pwodwi finansye oswa sèvis ka ede w satisfè yon objektif espesifik oswa bezwen.

Si w vle yon kote ki an sekirite pou kenbe lajan w, ou ka louvri yon kont kouran oswa kont epay. Ou gen chwa pou ouvri kont lan nan yon bank oswa nan yon inyon kredi. Sa depan de ou pou decide ki pwodwi oswa sèvis ki pi bon pou ou.

Gid sa a ka ede w konprann diferan kalite pwodwi ki ka satisfè yon objektif espesifik oswa bezwen ak ki kote yo ka resevwa yo. Lè w konpare pwodwi ak sèvis diferan, ou ka jwenn ou gen chwa ou pa t 'panse anvan.



## Konsèy ak avètisman

### Pwoteje tèt ou kont vòl idantite

Vòl idantite rive lè yon moun vòlè idantite finansye w pou komèt fwòd. Vòlè idantite w ta ka vle di lè yo sèvi avèk enfòmasyon pèsònèl w san pèmasyon w, tankou non w, nimewo Sekirite Sosyal, oswa nimewo kat kredi w. Pou evite vòl idantite, poze kesyon anvan w pataje enfòmasyon w yo epi kenbe enfòmasyon w yo an sekirite. Si w jere yon kont oswa kat sou entènèt, modpas-pwoteje li, epi sèvi avèk lojisyèl sekirite pou veye li.

Pa bay enfòmasyon tankou kont labank w, kat prepeye, Sekirite Sosyal, oswa nimewo kat kredi bay nenpòt moun ki rele w oswa moun ou pa konnen byen ak pa fè konfyans.

### Ou dwe okouran de "fwòd afinite" la

Pafwa moun ou fè konfyans paske w pataje yon kondisyon sosyal komen ka eseye pran avantaj de ou. Pa egzanzp, yo ta ka soti nan legliz ou a, oswa yo pale lang ou.

Yo rele sa "fwòd afinite." Pa bay enfòmasyon pèsònèl oswa finansye w a nenpòt moun ki rele w oswa moun ou pa konnen byen ak ou pa fè konfyans.



# Rezon pou jwenn yon konpayi sèvis finansye

Tcheke sa ki aplike pou ou yo, answit sèvi ak tab la pou aprann plis.

## Mwen vle yon kote ki an sekirite ak pwoteje pou kenbe lajan mwen.

Pwodwi ki ka satisfè bezwen w yo	Ki kote yo ka resevwa sa a
Kont epay, kont kouran, oswa sètifika depo	Bank oswa kredi sendika
Kat pewòl (yon kalite kat debi)	Bank oswa kredi sendika ki chwazi pa patwon w
Kat prepaye (pifò kat prepeye ki pwoteje fon w yo mande pou w enskri kat la)	Bank oswa kredi sendika, revandè, chanje chèk, oswa anliy

**Konsèy:** Pa pote anpil lajan kash oswa kite lajan w lakay. Li pa pridan. Li difisil oswa enposib pou rejwenn lajan kash lè li pèdi, yo vòlè'l, oswa li detwi.

## Mwen vle gen chèk mwen an depoze dirèkteman.

Pwodwi ki ka satisfè bezwen w yo	Ki kote yo ka resevwa sa a
Kont epay oswa kont kouran	Bank oswa kredi sendika
Kat pewòl (yon kalite kat debi)	Bank oswa kredi sendika ki chwazi pa patwon w, si patwon w ofri kat pewòl
Kat prepeye (yon kalite kat debi)	Bank oswa kredi sendika, revandè, kote yo chanje lajan, oswa anliy/ sou entènèt

**Konsèy:** Fè lajan w ale pi lwen. Konpare frè yo pral chaje w pou itilize chak pwodwi epi planifye kijan w pral sèvi ak pwodwi a pou wè ki kontra ki pi bon pou ou.

**Avètisman:** Se pa tout kat prepeye ki gen menm pwoteksyon kont pèt oswa vòl menm jan w ta jwenn ak yon kont kouran oswa kont epay oswa yon kat pewòl.

Pou plis enfòmasyon sou fason pou resevwa lajan w, gade CFPB la ki se *Yon Gid pou Nouvo Vini pou Jere Lajan Fason pou resevwa lajan w.*

Mwen vle bati yon ekonomi.

Pwodwi ki ka satisfè bezwen w yo	Ki kote yo ka resevwa sa a
Ekonomi oswa kont kouran, oswa sètifika depo	Bank oswa kredi sendika
Dediksyon otomatik pewòl voye nan yon kont labank oswa kredi inyon	Bank oswa kredi sendika

**Konsèy:** Ou ka ouvri yon kont pout tèt ou oswa ansanm avèk konjwen w oswa yon lòt moun.

Bank oswa kredi sendika.

Pwodwi ki ka satisfè bezwen w yo	Ki kote yo ka resevwa sa a
Kont kouran	Bank oswa kredi sendika
Lajan chèk	Bank oswa kredi sendika, biwo lapòs, revandè
Sèvis pèman bòdwo/fakti yo	Bank oswa kredi sendika, komèsan oswa founisè sèvis, sèvis pèman bòdwo sou entènèt
Kat debi davans/prepeye	Bank oswa kredi sendika, revandè, kote yo chanje lajan, oswa anliy/ sou entènèt

**Konsèy:** Asire w ke w tcheke ki jan w ka peye pou pi fò nan bòdwo ou yo. Gen kèk sèvis piblik ak lòt konpayi aksepte sèlman sèten opsyon pèman bòdwo.

Pou plis enfòmasyon sou fason pou peye bòdwo, gade CFPB la ki se *Yon Gid pou Nouvo Vini pou Jere Lajan: Fason yo peye bòdwo w yo.*

Mwen vle pou kapab fè acha san yo pa bezwen pote lajan kach.

Pwodwi ki ka satisfè bezwen w yo	Ki kote yo ka resevwa sa a
Kat debi (tache ak yon kont kouran)	Bank oswa kredi sendika
Kat kredi oswa kat magazen	Kat kredi konpayi, magazen, bank, oswa sendika kredi
Kat prépayé (yon kalite kat debi)	Bank oswa kredi sendika, komèsan oswa founisè sèvis, sèvis pèman bòdwo sou entènèt
Kat pewòl (yon kalite kat debi)	Bank oswa kredi sendika ke anplwayè a si anplwayè a ofri kat pewòl yo

**Konsèy:** Si w peye avèk yon kat kredi, asire w ke w egzekite tout pèman yo anliy/ sou entènèt. Evite peye enterè lè w peye balans yo atan.

☐ Mwen vle voye lajan bay yon moun aletranje.

Pwodwi ki ka satisfè bezwen w yo	Ki kote yo ka resevwa sa a
Transfè lajan oswa remise	Bank oswa kredi sendika, magazen transfè lajan, revandè, kèk magazen ankesman chèk, Sèvis Lapòs US (nan sèten peyi), konpayi sou entènèt
Transfè fil oswa lòt transfè lajan	Bank oswa kredi sendika

**Konsèy:** Pwoteksyon aplike lè ou voye lajan aletranje. Anvan ou peye, founisè sèvis la dwe ba ou enfòmasyon sou

- Echanj pousantaj lajan an
- Frè yo ak taks ou pral peye
- Kantite lajan yo pral resevwa a

Ou resevwa enfòmasyon tou sou:


- Lè lajan an ap disponib nan destinasyon li
- Dwa ou pou anile transfè a
- Kòman ou kapab jwenn èd si erè yo te fè
- Kijan pou soumèt yon plent


## Osijède de nou

Biwo Pwoteksyon Finansye Konsomatè a (CFPB) se yon ajans 21yèm syèk ki ede mache finans konsomatè yo travay pa fè règleman yo pi efikas, nan ranfòse règleman sa yo, ak pa pèmèt konsomatè yo pran plis kontwòl sou lavi ekonomik yo.

Aprann plis nan [consumerfinance.gov](https://consumerfinance.gov).

## Konekte avèk nou

 Soumèt yon plent  
[consumerfinance.gov/complaint](https://consumerfinance.gov/complaint)

 Rankone istwa w  
[consumerfinance.gov/your-story](https://consumerfinance.gov/your-story)

 Mande CFPB a  
[consumerfinance.gov/askcfpb](https://consumerfinance.gov/askcfpb)

 Pataje ide w yo  
[facebook.com/cfpb](https://facebook.com/cfpb)  
[twitter.com/cfpb](https://twitter.com/cfpb)