

Kiểm tra báo cáo tín dụng của quý vị ít nhất mỗi năm một lần

Quý vị nên kiểm tra báo cáo tín dụng của mình ít nhất mỗi năm một lần.

Quý vị có thể nhận được bản sao miễn phí của các báo cáo tín dụng của mình 12 tháng một lần từ annualcreditreport.com (bằng tiếng Anh). Đây là nguồn thông tin trực tuyến duy nhất được thông qua theo luật pháp liên bang cung cấp các báo cáo tín dụng miễn phí từ ba công ty báo cáo tín dụng quốc gia lớn—Equifax, Experian và TransUnion.

Equifax cung cấp thêm sáu báo cáo tín dụng miễn phí 12 tháng một lần, đến hết ngày 31 tháng 12 năm 2026. Khi vào trang web, quý vị có thể thấy các bước hướng dẫn để xem các báo cáo online được cập nhật thường xuyên hơn. Quý vị sẽ dễ dàng theo dõi các thay đổi trên tín dụng của mình.

Các trang web khác cam kết cung cấp báo cáo tín dụng miễn phí có thể yêu cầu quý vị đăng ký “dùng thử miễn phí” nhưng cuối cùng sẽ tính phí hoặc muốn bán cho quý vị các sản phẩm hoặc dịch vụ khác không cần thiết.

Kiểm tra báo cáo tín dụng của quý vị để:

- Đảm bảo thông tin chính xác và mới nhất
- Phát hiện sai sót
- Kiểm tra kỹ để đảm bảo báo cáo của quý vị chỉ có thông tin về mình, đề phòng hành vi ăn cắp thông tin danh tính

- Sửa các lỗi mà quý vị phát hiện được

Các lỗi trong báo cáo tín dụng của quý vị hoặc tình huống gian lận do đánh cắp thông tin danh tính, có thể làm tăng phí tổn vay mượn hoặc khiến quý vị không nhận được tín dụng

Các lỗi thường gặp trong báo cáo tín dụng bao gồm:

- Các khoản cho vay và tài khoản tín dụng quý vị chưa bao giờ mở
- Tên viết sai chính tả, số An Sinh Xã Hội sai, địa chỉ hoặc số điện thoại sai
- Các tài khoản được liệt kê sai bị trễ hạn, số dư không chính xác, hạn mức tín dụng không chính xác, tài khoản đã đóng được liệt kê là mở, ngày quá hạn không chính xác hoặc các tài khoản được liệt kê nhiều lần
- Các tài khoản không được liệt kê chính xác là “đang mở” khi các khoản trả góp được giảm trong đại dịch COVID-19

Khiếu nại những lỗi/sai sót mà quý vị phát hiện

Báo cáo tín dụng của quý vị bao gồm thông tin về cách khiếu nại một lỗi/sai sót nào đó. Thông thường, quý vị cần gửi thư khiếu nại cho cả công ty báo cáo tín dụng và cho công ty nguồn, hay “bên cung cấp” thông tin (ví dụ: công ty phát hành thẻ tín dụng của quý vị).

Khiếu nại của quý vị cần giải thích rõ ràng những thông tin quý vị cho là sai và lý do khiếu nại. Nêu rõ cơ sở lập luận, giải thích lý do quý vị khiếu nại thông tin và yêu cầu sửa thông tin.

Trong thư khiếu nại, quý vị có thể muốn đính kèm một bản sao của phần liên quan trong báo cáo tín dụng của mình. Đánh dấu các mục được đề cập.

Ngoài ra, gửi kèm các bản sao của các tài liệu hỗ trợ quan điểm của quý vị. Không bao giờ gửi tài liệu gốc của bạn. Giữ lại bản sao của các bức thư khiếu nại và tài liệu đính kèm.

Công ty báo cáo tín dụng và bên cung cấp phải điều tra về khiếu nại đó và sửa chữa mọi sai sót. Nếu thông tin khiếu nại sai hoặc không thể xác minh được, công ty đã cung cấp thông tin phải xóa hoặc thay đổi thông tin đó và cung cấp thông tin được sửa chữa cho các công ty báo cáo tín dụng đã nhận được thông tin đó. Nếu việc điều tra không giải quyết được tranh chấp mà mình gửi đến công ty báo cáo người tiêu dùng, quý vị có thể yêu cầu gửi kèm bản tường trình về tranh chấp vào hồ sơ tín dụng của mình và trong các báo cáo tín dụng trong tương lai.

Quý vị không cần phải trả tiền để được giám sát tín dụng

Nhiều công ty hứa hẹn cung cấp báo cáo tín dụng miễn phí muốn bạn đăng ký sử dụng dịch vụ giám sát tín dụng hoặc các sản phẩm khác. Quý vị có thể thực hiện theo các bước hướng dẫn miễn phí hoặc ở mức chi phí thấp hơn để tự bảo vệ mình.

Nếu quý vị có khiếu nại hoặc lo ngại về dịch vụ giám sát tín dụng, hãy liên lạc với Ủy Ban Thương Mại Liên Bang (Federal Trade Commission), 877-FTC-HELP.

Tự giám sát tín dụng của chính mình

Theo luật, quý vị có quyền nhận báo cáo tín dụng miễn phí 12 tháng một lần từ các công ty báo cáo tín dụng trên toàn quốc. Quý vị có thể nhận tất cả các báo cáo này cùng một lúc hoặc nhận nhiều lần. Ví dụ, quý vị có thể vào trang web annualcreditreport.com từ Tháng 1 để nhận báo cáo từ Experian, vào trang web từ Tháng 4 để nhận báo cáo từ Equifax và vào trang web một lần nữa vào Tháng 8 để nhận báo cáo từ TransUnion. Bằng cách gửi luân phiên các yêu cầu theo cách này, quý vị có thể theo dõi hồ sơ tín dụng của mình trong suốt cả năm mà không bị tính phí.

Ngăn chặn các trường hợp ăn cắp danh tính

Quý vị không cần phải trả tiền cho dịch vụ giám sát tín dụng để ngăn kẻ trộm mở tài khoản bằng thông tin của quý vị. Hãy liên lạc với Equifax, Experian và TransUnion và yêu cầu họ đóng băng (freeze) báo cáo tín dụng của quý vị. Việc đóng băng sẽ ngăn cản các bên cho vay tiềm năng truy cập vào hồ sơ tín dụng của quý vị trừ khi quý vị gỡ bỏ việc đóng băng tài khoản bên cho vay đó hoặc trong một khoảng thời gian cụ thể. Thông thường, các bên cho vay sẽ không cấp tín dụng cho quý vị nếu họ không thể xem được hồ sơ báo cáo tín dụng của quý vị, do đó, việc đóng băng sẽ ngăn cản quý vị hoặc những người khác mở tài khoản quý vị đứng tên. Quý vị sẽ được miễn phí khi yêu cầu đóng băng.

Yêu cầu cảnh báo gian lận

Nếu quý vị cho rằng mình đã hoặc sắp trở thành nạn nhân của hành vi trộm cắp hoặc gian lận danh tính, quý vị có thể đặt cảnh báo gian lận trên báo cáo tín dụng của mình. Cảnh báo gian lận yêu cầu bên cho vay thực hiện các bước để xác minh danh tính của quý vị trước khi mở tài khoản mới theo yêu cầu của

quý vị hoặc cấp thêm thẻ tín dụng hoặc tăng hạn mức tín dụng trên tài khoản hiện có. Quý vị cũng có thể cung cấp số điện thoại để bên cho vay gọi để xác minh danh tính của quý vị (cảnh báo gian lận không ngăn bên cho vay mở tín dụng dưới danh nghĩa của quý vị).

LỜI KHUYÊN: Nếu quý vị nghi ngờ lỗi trên báo cáo của mình là do hành vi trộm cắp danh tính, quý vị cần gửi đơn khiếu nại để sửa lỗi đó. Để biết thông tin về hành vi trộm cắp thông tin danh tính và các biện pháp cần thực hiện nếu quý vị là nạn nhân, quý vị cũng có thể vào trang web đánh cắp thông tin danh tính của Ủy Ban Thương Mại Liên Bang: ftc.gov/idtheft (bằng tiếng Anh)

Quân nhân: Xem xét tạo cảnh báo cho quân nhân tại ngũ

Nếu quý vị là quân nhân tại ngũ, quý vị có thể đặt “cảnh báo cho quân nhân tại ngũ” trên báo cáo tín dụng của mình để giảm nguy cơ bị đánh cắp thông tin danh tính. Cảnh báo này cho phép bên cho vay tiềm năng biết rằng quý vị đang làm nhiệm vụ trong quân đội và có thể đang ở nước ngoài, vì vậy, bên cho vay được yêu cầu thực hiện các bước hợp lý để xác minh danh tính của quý vị trước khi cấp tín dụng dưới danh nghĩa của quý vị. Quý vị cũng có thể yêu cầu giám sát tín dụng miễn phí từ Equifax, TransUnion và Experian. Quý vị có thể tìm thêm thông tin trên trang web CFPB trong mục “Báo cáo và điểm tín dụng”.

Nếu quý vị là một cựu chiến binh, một số loại vay từ y tế có thể được xóa khỏi báo cáo tín dụng của mình. Quý vị cần nộp đơn khiếu nại với công ty báo cáo tín dụng và cung cấp bằng chứng rằng Bộ Cựu Chiến

Binh Hoa Kỳ (VA) phải chịu trách nhiệm về khoản vay hoặc đang trong quá trình trả khoản vay đó.

Giới thiệu về chúng tôi

Cơ quan Bảo vệ Tài chính Người tiêu dùng (Consumer Financial Protection Bureau, CFPB) quy định việc đưa ra đề nghị và cung cấp các sản phẩm và dịch vụ tài chính tiêu dùng theo luật tài chính tiêu dùng của liên bang, đồng thời phổ biến và khuyến khích cho người tiêu dùng để đưa ra các quyết định tài chính sáng suốt hơn.

Tìm hiểu thêm tại consumerfinance.gov (bằng tiếng Anh)

Kết nối với chúng tôi

-  Nộp đơn khiếu nại consumerfinance.gov/complaint
-  Kể câu chuyện của quý vị consumerfinance.gov/your-story
-  Được giải đáp các thắc mắc về tiền consumerfinance.gov/askcfpb
-  Chia sẻ suy nghĩ của quý vị facebook.com/cfpb
twitter.com/cfpb