

# 信貸歧視是非法行爲

根據聯邦法律規定，貸款機構不得歧視您。當您申請信貸或借款時，因以下原因歧視是違法行爲：

- 膚色
- 宗教信仰
- 原國籍
- 性別（包括性取向和性別認同）
- 婚姻狀況
- 年齡
- 接受政府資助

以上列表顯示了《平等信貸機會法案》(ECOA) 規定的受保護特徵。有時可允許貸款機構向您詢問該列表中的項目，主要是因為這可幫助貸款機構表明他們遵守法律。但是，貸款機構不能根據可能會如何使用該列表對您進行描述（例如您的性別或宗教信仰）來阻止您申請信貸或拒絕您的申請。貸款機構不得因列表中的因素收取更高的費用，例如更高的利率或更高的收費。而且，他們不能因為您曾根據某些消費者保護法行使您的權利而拒絕您的申請。

當貸款機構在決定是否向您發放信貸以及信貸的具體條款時，可在一定限度內考慮您的收入、債務和信用史等其他因素。

ECOA適用於貸款和信貸，其中包括：

- |  |  |
|--|--|
|  汽車貸款 |  住宅貸款 |
|  商業貸款 |  信用卡  |
|  學生貸款 |  個人貸款 |

## 您受到《公平信貸機會法案》(ECOA) 的保護

ECOA是一項聯邦法律，於1974年頒佈。該法案使信貸歧視成為非法，如果貸款機構違反該法律，他們將承擔責任。美國政府的很多部門都強制執行該法律 — 包括消費者金融保護局 (CFPB)。

## 歧視的警告跡象

如果您做好準備並留意警告跡象，就可能更容易發現信貸歧視。信貸歧視不僅發生在面對面的情況下，這意味著有時會很難發現。請留意您是否：

- 面對面受到的待遇與電話上或網上受到的待遇不同
- 被勸阻申請信貸
- 被鼓勵或被告知申請一種條款較差的貸款（例如較高的利率）
- 聽到貸款機構人員對種族、原國籍、年齡、性別（包括性取向和性別認同）或其他受保護身份狀況做出負面評論
- 拒絕信貸，即使您根據廣告要求有資格獲得信貸
- 以比您申請的更高的利率發放信貸，即使您有資格根據廣告要求獲得較低的利率

## 為受到歧視的人獲得法律幫助

- 如需瞭解按州列出的法律資源，請查閱網站：[lawhelp.org](http://lawhelp.org) (連結內容為英文)
- 如需瞭解獲得法律服務公司資助的法律服務計劃的援助資格，請查閱網站：[lsc.gov/what-legal-aid/find-legal-aid](http://lsc.gov/what-legal-aid/find-legal-aid) (連結內容為英文)
- 請在以下網站查找您所在州司法部長辦公室：[naag.org/find-my-ag](http://naag.org/find-my-ag) (連結內容為英文)

## 在貸款前可以做哪些準備

如果您遇到財務困難，災難救濟和其他政府計劃可幫助您避免接受高收費貸款或成為詐騙的受害者。

### 做研究

貨比三家，瞭解您想要申請的貸款或信用卡的益處和風險，研究當前的利率，並比較幾家貸款機構提供的條款。

### 瞭解您的信用史

確保您的信用報告中無錯誤或無遺漏項目。您有權每年在網站 [AnnualCreditReport.com](http://AnnualCreditReport.com) (連結內容為英文) 上向三大消費者信用報告公司中的每一家索取一份免費信用報告。當您查閱該網站時，您可能會看到線上更頻繁查看更新報告的步驟。這會使您能夠更好地監控自己的信用變化。

如果需要，您可以詢問是否可以用您希望使用的語言向您提供信用報告。

### 詢問有關總成本的問題

請查看每月付款以外的費用。確保您瞭解利率以及長期支付的利息和費用總額。詢問哪些費用和收費可以協商。

## 保持控制

貸款機構不應讓您感到被催促或不必要地延遲對您的申請作出決定。您有權以書面形式收到資訊 — 在大多數情況下，這意味著您及時瞭解貸款機構對您的信貸申請作出的決定。

## 簽約前感到確定

您絕對不應該感到有簽約的壓力。您應該花時間確保信貸產品和條款適合自己。如果需要，詢問貸款機構是否可以用您希望使用的語言提供幫助。

## 解決爭議的步驟

有時會出現金融產品和服務的問題，如果您直接與公司合作，這些問題通常可以得到解決。即使您後來向消費者金融保護局 (CFPB) 提交投訴或聘請律師，如果您邁出第一步，也會有所幫助。

可透過電話、電子郵件、線上聊天、郵件或社交媒體與大多數公司聯繫。有幫助的提示：

- 切勿在社交媒體或評論網站上刊載您的個人資料
- 避免使用憤怒、諷刺或威脅性的語言
- 保持記錄 — 誰與您通話、何時通話以及對方的說話內容

在您與公司聯繫之前，做好準備，並準備好以下資訊：

- 您的姓名、地址、電話號碼和賬號或交易號碼
- 發生了什麼 — 盡可能清楚地表述和強調要點
- 您希望如何解決問題
- 顯示所發生情況的文件或螢幕截圖

## 提交投訴

有金融產品或服務方面的問題嗎？我們會將您的投訴轉交給公司，並努力幫助您得到答復 — 通常在 15 天內。

請在以下網站瞭解更多詳情

[consumerfinance.gov](https://consumerfinance.gov) (連結內容為英文)

## 聯繫我們



線上

[consumerfinance.gov](https://consumerfinance.gov)



打電話

(855) 411-CFPB (2372)

(855) 729-CFPB (2372) TTY/TDD



寄郵件

Consumer Financial Protection Bureau

P.O. Box 2900

Clinton, Iowa 52733-2900



提交投訴

[consumerfinance.gov/complaint](https://consumerfinance.gov/complaint)