

# 신용거래 차별은 불법입니다

연방법에 따라 대출기관은 신용거래 차별을 할 수 없습니다. 신용거래 신청을 하거나 돈을 빌릴때 다음 이유로 차별을 하는 것은 법에 위배됩니다.

- 인종
- 피부색
- 종교
- 출신 국가
- 성별(성적 지향 및 성 정체성 포함)
- 결혼 여부
- 연령
- 공적 보조금 수령

이 목록은 신용기회균등법(ECOA)에 따라 보호되는 항목입니다. 간혹 대출기관은 이 항목에 대해 질문을 할 수 있도록 허용되기도 하는데 주로 법을 준수하고 있음을 보여주는데 도움이 되기 때문입니다. 그러나 대출기관은 이 목록에 있는 항목의 정보를 이용해(예: 성별 또는 종교) 신용거래 신청을 하지 못하게 방해하거나 거절할 수 없습니다. 대출기관은 이 항목에 기반해 더 높은 이자율이나 수수료와 같이 더 많은 비용을 청구할 수도 없습니다. 또한, 소비자보호법에 따라 권리를 행사했다는 이유로 신청을 거절할 수 없습니다.

대출기관은 일정한 한도 내에서 신용 제공 여부와 조건을 결정할 때 소득, 부채, 신용 기록과 같은 다른 요소를 고려할 수 있습니다.

ECOA 는 다음 대출 및 신용거래에 적용됩니다.

-  자동차 대출
-  주택 대출
-  사업 대출
-  신용 카드
-  학자금 대출
-  개인 대출

## 신용기회균등법(ECOA)에 의해 보호받을 수 있습니다

ECOA는 1974년에 제정된 연방법입니다. 신용거래 차별은 불법이며 법을 위반하면 대출기관에 책임을 물을 수 있습니다. CFPB를 포함하여 미국 정부의 많은 부처에서 이 법을 집행하고 있습니다.

## 차별 경고 신호

신용거래 차별은 준비가 되어 있고 차별에 대한 경고 신호를 알고 있으면 더 쉽게 알 수 있습니다. 신용거래 차별은 대면 상황에서만 발생하는 것이 아니기 때문에 식별하기가 쉽지 않습니다. 다음 상황을 주의하세요.

- 대면 시 전화나 온라인상에서와는 다른 대우를 받았습니.
- 신용거래 신청을 하지 못하도록 방해했습니다.
- 불리한 조건(예: 높은 이자율)의 대출을 신청하도록 안내받았습니다.
- 대출기관에서 인종, 출신 국가, 연령, 성별(성적 지향 및 성 정체성 포함), 또는 기타 보호되는 항목에 대해 부정적인 언급을 하는 것을 들었습니다.
- 광고된 요건대로 자격을 갖추었으나 신용거래를 거절당했습니다.
- 광고된 요건에 따라 더 낮은 이자율을 받을 자격을 갖추었으나 신청한 것보다 더 높은 이자율을 제안받았습니다.

## 차별을 받았다면 법적으로 도움을 받을 수 있습니다

- 주별로 안내된 법률 자료를 보기 위해서는 [lawhelp.org](http://lawhelp.org) (영어로 설명되어 있음) 를 방문하세요
- 법률서비스공사에서 지원하는 법률 서비스 프로그램 지원자격에 대해 알아보려면 [lsc.gov/what-legal-aid/find-legal-aid](http://lsc.gov/what-legal-aid/find-legal-aid) (영어로 설명되어 있음) 를 방문하세요
- 주 법무장관 사무실은 [naag.org/find-my-ag](http://naag.org/find-my-ag) (영어로 설명되어 있음) 에서 찾아보세요

## 대출을 준비하는 방법

재정적으로 어려움을 겪고 있다면, 재난 구호 및 기타 정부 프로그램을 통해 많은 비용이 드는 대출을 받는 것을 피하거나 사기 피해자가 되는 것을 막을 수 있습니다.

## 조사하기

여러 곳에 문의하셔야 합니다. 받고자 하는 대출 또는 신용카드의 좋은 점과 위험요소에 대해 알아보세요. 현재 이자율에 대해서도 알아보도록 해야 합니다. 여러 대출기관의 제안을 비교해보세요.

## 신용기록 확인하기

신용보고서에 오류나 누락된 항목이 없는지 확인하세요. 매년 [AnnualCreditReport.com](http://AnnualCreditReport.com) (영어로 설명되어 있음) 을 방문하여 3대 신용평가기관에서 무료로 신용보고서를 받을 수 있습니다. 웹사이트를 방문하면 보다 자주 업데이트되는 보고서를 온라인으로 보는 방법을 확인할 수 있습니다. 이 방법을 이용하면 신용 변화를 보다 잘 알 수 있습니다.

필요한 경우에는 신용보고서를 선호하는 언어로 제공받을 수 있는지 문의할 수 있습니다.

## 총비용 질문하기

월 납부금 이상을 생각하세요. 이자율, 장기적으로 내야 하는 전체 이자와 수수료에 대해 이해하세요. 어떤 수수료와 비용이 협상 가능한지 물어보세요.

## 상황 통제하기

대출기관은 대출 신청을 서두르거나 불필요하게 지연시켜서는 안됩니다. 모든 정보는 서면으로 받을 권리가 있습니다. 이는 대부분의 대출기관에서 신용거래 신청에 대해 내린 결정을 제때 받을 수 있다는 것을 의미합니다.

## 서명하기 전에 확인하기

서명을 해야 한다는 압박감을 받아서는 안됩니다. 충분한 시간을 가지고 신용거래 상품과 조건이 본인에게 적합한지 확인해야 합니다. 필요한 경우에는 대출기관에 선호하는 언어로 도움을 받을 수 있는지 문의하세요.

## 분쟁해결 절차

금융상품 및 서비스 관련 문제는 종종 발생하며 회사와 직접 협력하여 해결할 수 있습니다. 추후에 CFPB에 민원을 접수하거나 변호사를 선임하더라도 첫 번째 절차는 직접 취하는 것이 도움이 됩니다.

대부분의 회사들은 전화, 이메일, 온라인 채팅, 우편 또는 소셜 미디어를 통해 연락을 취할 수 있습니다. 다음은 유용한 팁입니다.

- 개인정보를 소셜 미디어나 리뷰 사이트에 게시하지 마세요
- 화를 내거나 비꼬거나 위협적인 언어 사용을 피하세요
- 누구와 언제 무엇에 대해 이야기했는지 바로 메모하도록 하세요

회사에 연락을 취하기 전, 필요한 정보를 갖추어 준비하도록 하세요:

- 이름, 주소, 전화번호, 계정 번호 또는 거래 번호를 준비하세요
- 일어난 일에 대해 최대한 명확하게 요점 정리를 하세요
- 해결하고자 하는 문제가 무엇인지 생각해 보세요
- 일어난 일을 보여줄 수 있는 문서나 스크린 샷을 준비하세요

## 민원 접수

금융상품이나 서비스와 관련된 문제가 있으신가요?  
민원을 접수하면 해당 내용을 관련 기관에 전달하여  
보통 15일 이내에 답변을 받을 수 있도록 도와드립니다.

자세한 내용은 [consumerfinance.gov](https://consumerfinance.gov) (영어로  
설명되어 있음) 에서 확인하세요.

## 연락처



온라인

[consumerfinance.gov](https://consumerfinance.gov)



전화

(855) 411-CFPB (2372)

(855) 729-CFPB (2372) TTY/TDD



우편

Consumer Financial Protection Bureau

P.O. Box 2900

Clinton, IA 52733-2900



항의서 제출하기

[consumerfinance.gov/complaint](https://consumerfinance.gov/complaint)