

COMO EVITAR CARGOS INEXPLICABLES EN LAS TARJETAS DE CREDITO

La Oficina de Protección Financiera del Consumidor advierte a los consumidores que deben tener cuidado con los cargos adicionales en las tarjetas de crédito.

Cuando active una tarjeta de crédito nueva, tenga cuidado con los ofrecimientos

Cuando usted llama para activar una tarjeta de crédito nueva, pueden remitirlo con representantes que intentarán venderle cosas como "protección para el crédito" o "monitoreo de identidad" para adicionar en su cuenta. Estos servicios o "productos adicionales" son servicios extra opcionales que le costarán dinero. Usted no tiene que comprarle nada extra a la compañía de la tarjeta de crédito para poder activar su tarjeta. En algunos casos, las tácticas de ventas pueden generar gran presión y confundirlo.

Algunas cosas que debe preguntarse al decidir si desea productos adicionales son:

- ¿Tiene información suficiente sobre el servicio para comprarlo?
- ¿Vale la pena el costo por el posible beneficio?
- ¿Entiende si podrá ser elegible para recibir los beneficios del servicio?

Busque condiciones o cargos inusuales

Incluso si no recuerda haber firmado por la compra de un servicio adicional, revise regularmente el estado de cuenta de su tarjeta de crédito para buscar cosas inusuales como productos opcionales adicionales que generan cargos.

Si encuentra condiciones o cargos inusuales y desea cancelar estos servicios

Llame al emisor de su tarjeta de crédito, al número que aparece en la parte trasera de la tarjeta y solicite la cancelación de los servicios. Usted no tiene que comprarle estos servicios opcionales al emisor de su tarjeta de crédito. Infórmeles en caso de que usted no haya autorizado dichos servicios.

Otras cosas que puede hacer

- Si necesita ayuda, presente una queja ante el CFPB. Visite www.consumerfinance.gov/complaint para obtener mayor información.
- Cuéntenos su experiencia, sea buena o mala. Su experiencia ayudará a informar la forma en la que trabajamos para proteger a los consumidores y crear un mercado más justo.
- Visite help.consumerfinance.gov/app/tellyourstory.
- Pregúntele al CFPB si tiene más preguntas sobre las tarjetas de crédito. Visite consumerfinance.gov/es.



Oficina para la Protección
Financiera del Consumidor