

## ¿Cómo se ejecutan las estafas en la asistencia de crédito hipotecario?

Los engaños en la asistencia de crédito hipotecario y en la liberación de la ejecución hipotecaria apuntan a propietarios de vivienda cuyos problemas financieros los ponen en riesgo de perder sus viviendas. Los delincuentes a menudo usan el correo o el correo electrónico con diseños, emblemas, logotipos o nombres que aparentan ser de entidades gubernamentales para convencer a los propietarios de que los pueden ayudar.

## Contáctenos



**Sitio web**  
[consumerfinance.gov/es](http://consumerfinance.gov/es)



**Consultas generales**  
Consumer Financial Protection Bureau  
1700 G Street NW  
Washington DC 20552



**Presentar una queja por teléfono**  
855-411-CFPB (2372)  
TTY/TDD 855-729-CFPB (2372)



**Presentar una queja en línea**  
[consumerfinance.gov/complaint/](http://consumerfinance.gov/complaint/)



**Presentar una queja por correo**  
Consumer Financial Protection Bureau  
P.O. Box 4503  
Iowa City, Iowa 52244



**Encuentre respuestas a las preguntas más comunes**  
[www.consumerfinance.gov/askcfpb/](http://www.consumerfinance.gov/askcfpb/)

**Comparta su opinión**



[Facebook.com/cfpb](https://www.facebook.com/cfpb)



[Twitter.com/cfpb](https://twitter.com/cfpb)

[consumerfinance.gov/es](http://consumerfinance.gov/es)

## Que no lo engañen

Cómo evitar engaños relacionados con el crédito hipotecario



Oficina para la Protección  
Financiera del Consumidor

## Cómo identificar un engaño

Busque estas señales de advertencia:

El esquema de asistencia de crédito hipotecario o de liberación de la ejecución hipotecaria . . .

- Le dice que deje de hacer los pagos de préstamo hipotecario. Hacer esto puede afectar su puntaje de crédito y limitar sus opciones.
- Cobra cargos por adelantado.
- Le pide que haga sus pagos a otra persona diferente de su prestamista o regulador de préstamos hipotecarios.
- Trata de hacer que firme un traspaso de su propiedad.
- Lo presiona a firmar documentos o contratos que usted no entiende.
- Lo presiona a actuar de inmediato.

### Datos útiles sobre la ejecución hipotecaria

Los funcionarios del gobierno no cobran por ayudarlo y las compañías que ofrecen asistencia en estos temas no se les permite cobrar por adelantando. Sólo después de haber hecho un trato con usted.

## Obtenga ayuda útil pronto

Llama al CFPB gratis al 855-411-CFPB (2372); TTY/TDD 855-729-CFPB (2372), de 8 a.m. a 8 p.m. Hora Este, de lunes a viernes.

Si tiene problemas para pagar su hipoteca, el CFPB puede contactarlo con un asesor de vivienda aprobado por el HUD sin costo para usted. El asesor puede ayudarle a:

- Trabajar con su prestamista para evitar la ejecución hipotecaria.
- Organizar sus finanzas.
- Entender sus opciones de crédito hipotecario.
- Encontrar la solución más apropiada para usted.

## No empeore las cosas

Si cree que ha sido engañado, repórtelo inmediatamente. Un engaño en la asistencia de crédito hipotecario o en la liberación de la ejecución hipotecaria podría costarle su vivienda.

- Presente una queja el CFPB en [consumerfinance.gov/complaint/](http://consumerfinance.gov/complaint/)
- Contacte al Fiscal General de su estado
- Repórtelo en línea en [www.stopfraud.gov](http://www.stopfraud.gov)
- Repórtelo a la Comisión Federal de Comercio

## Acerca del CFPB

La misión de la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor (CFPB, por sus siglas en inglés) es hacer que los mercados de productos y servicios financieros sean más justos, transparentes y competitivos para los consumidores y sus familias. Trabajamos para promover que las empresas que ofrecen productos y servicios financieros a los consumidores:

- Provean información sobre los precios y riesgos de sus productos y servicios en una forma que sea fácilmente entendible y que permita a los consumidores comparar diferentes opciones;
- No incurran en prácticas injustas, engañosas o abusivas;
- Fomenten el bienestar de consumidores, de empresas y de la economía en general.



Oficina para la Protección Financiera del Consumidor