

Comprenda su puntaje de crédito

Los bancos, las compañías de tarjetas de crédito y otras compañías usan los puntajes de crédito para estimar cuál es la probabilidad de que usted devuelva el dinero que ha tomado prestado.

Un mayor puntaje facilita la posibilidad de reunir los requisitos para un préstamo y conseguir tasas de interés más bajas. Muchos puntajes oscilan entre 300 y 850, pero diferentes compañías usan diferentes rangos.

Usted tiene muchos puntajes de crédito

Usted puede tener más de un puntaje por los siguientes motivos:

- Los prestamistas usan diferentes puntajes para diferentes productos
- Existen muchas fórmulas de puntaje de crédito diferentes
- La información puede provenir de diferentes fuentes de informes crediticios

Por ejemplo, el puntaje de una tarjeta de crédito podría ser diferente al puntaje de un préstamo hipotecario, y cualquier puntaje que compre en línea podría ser diferente a los dos anteriores.

Para algunas personas, estas diferencias no son muy grandes. Pero, debido a que los prestamistas usan diferentes puntajes, usted podría reunir los requisitos para obtener tasas más bajas con un prestamista y no con otro. Comparar precios puede valer la pena.

¿De dónde provienen los puntajes de crédito?

Sus puntajes de crédito generalmente se calculan en función de la información contenida en sus informes de crédito. Esta información la brindan los prestamistas a las compañías de informe de crédito. Las tres más grandes son Equifax, Experian y TransUnion.



Hay muchas variables que afectan su puntaje de crédito, entre las que se incluyen:

- Cantidad de cuentas de crédito que tiene
- Cuánto tiempo ha tenido esas cuentas
- Cuán cerca está de su límite de crédito
- Con qué frecuencia se ha retrasado en los pagos
- Otros factores

Cómo subir su puntaje

- **Pagar las cuentas a tiempo siempre tiene el mayor impacto en su puntaje.** Una manera de asegurarse de no atrasarse en los pagos es establecer pagos automáticos o configurar recordatorios electrónicos. Si tiene pagos no realizados, páguelos y manténgase al día.
- **No se aproxime a su límite de crédito.** Los modelos de puntaje de crédito observan cuán cerca está de llegar al "límite", así que intente mantener sus balances bajos en proporción a su límite de crédito. Los expertos aconsejan mantener el uso del crédito por debajo del 30 por ciento de su límite de crédito total.
- **Un largo historial de crédito es útil para su puntaje.** Los puntajes de crédito se establecen en función de la experiencia adquirida a lo largo del tiempo. Su puntaje mejora cuanto más tiempo tenga crédito, si abre diferentes tipos de cuentas y si paga lo que debe a tiempo.

- **Tenga cuidado al momento de cerrar cuentas.** Si usted cierra algunas cuentas de tarjetas de crédito y pone la mayoría o la totalidad de los balances de sus tarjetas de crédito en una tarjeta, esto puede perjudicar su puntaje de crédito si está utilizando un alto porcentaje de su límite de crédito total. Por lo general, abrir cuentas y transferir balances también puede perjudicar su puntaje.
- **Solicite únicamente el crédito que necesite.** Los puntajes de crédito observan su actividad reciente de crédito como un indicador de su necesidad de crédito. Si usted solicita mucho crédito durante un corto período de tiempo, puede parecer que su situación financiera ha empeorado.

Su informe de crédito es tan importante como su puntaje

Los errores en sus informes de crédito podrían perjudicar su historial de crédito y su puntaje de crédito, así que revíselos con frecuencia.

Puede obtener un informe de crédito gratuito de cada una de las tres compañías de informe de crédito más grandes cada 12 meses. Visite annualcreditreport.com (en inglés) o comuníquese al 877-322-8228. Además, Equifax ofrece seis informes de crédito gratuitos cada 12 meses, hasta el 31 de diciembre del 2026. Cuando visite el sitio de web, es posible que vea los pasos para obtener los informes en línea actualizados con mayor frecuencia. Esto le brinda una mayor capacidad de monitorear los cambios en su crédito.

Cuando obtenga su informe, busque lo siguiente:

- Errores en su nombre, número de teléfono o dirección
- Préstamos, tarjetas de crédito u otras cuentas que no sean suyas
- Informes que digan que se retrasó en los pagos cuando usted pago a tiempo
- Cuentas que cerró que figuren como abiertas
- El mismo punto que aparece más de una vez (como una deuda pendiente)

Cómo corregir errores


Si encuentra algo incorrecto en su informe de crédito, puede comunicarse tanto con la compañía de informes de crédito como con la compañía que brindó la información (por ejemplo, la compañía de su tarjeta de crédito). Explíqueles lo que usted piensa que está incorrecto y el motivo. Incluya copias de los documentos que respaldan su impugnación. Sus informes de crédito vienen con instrucciones sobre cómo impugnar errores.


Quiénes somos

La Oficina para la Protección Financiera del Consumidor regula la oferta y la prestación de productos y servicios financieros de consumo en virtud de las leyes financieras de consumo federales, e informa y empodera a los consumidores para que tomen decisiones financieras mejor informados.

Obtenga más información en consumerfinance.gov/es

Comuníquese con nosotros

 **Presente una queja**
[consumerfinance.gov/es/](http://consumerfinance.gov/es/enviar-una-queja)
[enviar-una-queja](http://consumerfinance.gov/es/enviar-una-queja)

 **Cuéntenos su experiencia**
consumerfinance.gov/your-story
(página en inglés)

 **Obtenga respuestas a preguntas monetarias**
consumerfinance.gov/es/obtener-respuestas

 **Comparta sus opiniones**
facebook.com/cfpb
twitter.com/cfpb