

# Cómo entender sus puntajes de crédito

Los bancos, compañías de tarjetas de crédito y otras empresas utilizan puntajes de crédito para calcular cuán probable es que usted devuelva el dinero que pide prestado.

Un puntaje más alto facilita la obtención de un préstamo y puede resultar en una mejor tasa de interés. Muchos puntajes oscilan entre 300 y 850, pero cada compañía puede utilizar diferentes rangos.

## Seguro que tiene varios puntajes de crédito

Usted puede tener más de un puntaje ya que:

- Los prestamistas usan diferentes puntajes para los distintos productos.
- Hay muchas fórmulas para calcular los puntajes de crédito.
- La información puede provenir de diferentes fuentes de informes de crédito.

Por ejemplo, su puntaje de tarjeta de crédito podría ser diferente al de su préstamo de vivienda, y estos podrían ser diferentes de los que puede comprar en línea.

Para algunos, estas diferencias entre puntajes no son tan grandes. Pero, porque los prestamistas



utilizan diferentes puntajes, podría obtener tasas más bajas con un prestamista y no con otro. Puede valer la pena comparar precios.

## ¿De dónde vienen los puntajes de crédito?

Sus puntajes de crédito se calculan por lo general en base a la información que se encuentra en su informe de crédito. Los prestamistas reportan esta información a las compañías de informes de crédito. Equifax, Experian y TransUnion son las tres más grandes. Hay varias variables que afectan su puntaje de crédito:

- El número de cuentas de crédito que tiene
- Cuánto tiempo ha tenido dichas cuentas
- Cuán cerca está usted de su límite de crédito

- La cantidad de crédito que le queda
- Con qué frecuencia se ha atrasado con sus pagos
- Otros factores

## Cómo subir su puntaje

- Pague siempre sus facturas a tiempo. Una manera de asegurarse de que sus pagos se hagan a tiempo es configurando pagos automáticos; también puede configurar recordatorios electrónicos. Si no ha hecho algunos pagos, póngase al día y manténgase al día.
- No se acerque a su límite de crédito. Los modelos que calculan el puntaje de crédito toman en cuenta cuán cerca usted está de su “tope máximo”, por lo que debería mantener saldos bajos en proporción a su límite de crédito. Los expertos aconsejan mantener el uso de su crédito por debajo del 30 por ciento de su límite total de crédito disponible.
- Un amplio historial de crédito ayuda a su puntaje. Los puntajes de crédito se basan en la experiencia a lo largo del tiempo. Si abre diferentes tipos de cuentas, las mantiene por más tiempo, y paga a tiempo lo que debe, su puntaje mejorará.
- Tenga cuidado al cerrar sus cuentas. Si para cerrar algunas cuentas de tarjetas de crédito y transferir la mayor parte o la totalidad de los saldos de sus tarjetas de crédito a una sola tarjeta utiliza un alto porcentaje de su límite de crédito disponible, podría perjudicar su puntaje de crédito. Abrir cuentas y transferir saldos con frecuencia también puede afectar su puntaje.
- Solicite sólo el crédito que necesita. Los puntajes de crédito consideran sus actividades crediticias más recientes como un indicador de su necesidad de crédito. Si usted solicita una gran cantidad de crédito durante un corto período de tiempo,

podría parecer que su situación económica ha empeorado.

## Su informe de crédito importa tanto como su puntaje

Es importante revisar con frecuencia sus informes de créditos ya que los errores en los informes de crédito pueden perjudicar su historial crediticio y su puntaje de crédito. Puede obtener una copia gratuita de su informe de crédito de cada una de las tres compañías de informes de crédito a nivel nacional. Vaya a [annualcreditreport.com](http://annualcreditreport.com) (en inglés) o llame al **877-322-8228**.

### Cuando reciba su informe, fíjese en:

- Errores en su nombre, número de teléfono o dirección.
- Créditos, tarjetas de crédito, u otras cuentas que no son suyas.
- Informes que digan que usted se retrasó con su pago cuando, en realidad, pagó a tiempo.
- Cuentas que hubiera cerrado pero que aparecen como abiertas.
- Una misma cosa aparece más de una vez (como una deuda pendiente).

## Cómo corregir los errores

Si encuentra un error en su informe de crédito, comuníquese con la compañía de informes de crédito y con la que proporcionó la información (por ejemplo, su compañía de tarjetas de crédito).

Explique qué está mal y por qué. Incluya copias de los documentos que respalden su queja.


En sus informes de crédito encontrará instrucciones para impugnar los errores.


## Quiénes somos


La Oficina para la Protección Financiera del Consumidor (CFPB, por sus siglas en inglés) es una agencia federal independiente que fue creada para proteger al consumidor. Redactamos y hacemos cumplir las normas que obligan a los bancos y a otras empresas financieras a operar de forma justa. También educamos y capacitamos a los consumidores, para ayudarles a tomar decisiones más informadas y cumplir sus metas financieras.

Obtenga más información en [consumerfinance.gov/es](https://consumerfinance.gov/es)

## Contáctenos

 Presente una queja  
[consumerfinance.gov/es/  
presentar-una-queja](https://consumerfinance.gov/es/presentar-una-queja)

 Cuéntenos su experiencia  
[consumerfinance.gov/your-story](https://consumerfinance.gov/your-story)  
(página en inglés)

 Obtener respuestas  
[consumerfinance.gov/es/  
obtener-respuestas](https://consumerfinance.gov/es/obtener-respuestas)

 Comparta su opinión  
[facebook.com/cfpb](https://facebook.com/cfpb)  
[twitter.com/cfpb](https://twitter.com/cfpb)