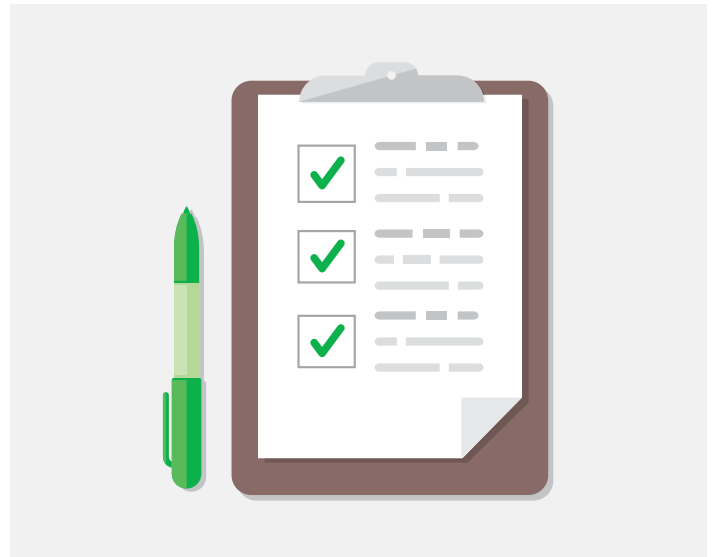


# Cómo seleccionar productos y servicios financieros

Hay diferentes productos o servicios financieros que pueden ayudarle a cumplir una meta o satisfacer una necesidad.

Si quiere un lugar seguro para guardar su dinero, puede abrir una cuenta corriente o una cuenta de ahorros. Tiene la opción de abrir la cuenta en un banco o en una cooperativa de crédito. Depende de usted decidir qué producto o servicio es mejor para usted.

Esta guía puede ayudarle a comprender los diferentes tipos de productos que pueden satisfacer una necesidad específica y dónde obtenerlos. Al comparar diferentes



productos y servicios, es posible que descubra opciones que no había pensado antes.

## Consejos y advertencias

### Protéjase del robo de identidad

El robo de identidad ocurre cuando alguien roba su identidad financiera para cometer fraude. Robar su identidad podría significar el uso de información personal sin su permiso, como su nombre, número de Seguro Social o número de tarjeta de crédito. Para evitar el robo de identidad, haga preguntas antes de compartir su información y mantenga protegida su información. Si tiene una cuenta o tarjeta en línea, protéjala con contraseña y utilice programas de seguridad para protegerla.

No proporcione información como su número de cuenta bancaria, tarjeta prepagada, Seguro Social o tarjeta de crédito a cualquier persona que lo llame o a una persona que no conozca bien o en quien no confíe.

### Tenga en cuenta el "fraude de afinidad"

A veces las personas en las que confía porque comparten algo en común pueden tratar de aprovecharse de usted. Por ejemplo, podrían ser de su iglesia o hablar su idioma. Esto se conoce como "fraude de afinidad". No proporcione su información personal o financiera a cualquier persona que lo llame o a una persona que no conozca bien o en quien no confíe.



# Razones para buscar un proveedor de servicios financieros

Marque las opciones que le apliquen, y use la tabla para obtener más información.

- Quiero un lugar seguro para guardar mi dinero.

Productos que pueden satisfacer su necesidad	¿Dónde conseguir esto?
Cuenta de ahorros, cuenta corriente o certificado de depósito	Banco o cooperativa de crédito
Tarjeta de nómina (un tipo de tarjeta de débito)	Banco o cooperativa de crédito seleccionado por su empleador
Tarjeta prepagada (la mayoría de las tarjetas prepagadas que protegen sus fondos requieren que registre la tarjeta)	Banco o cooperativa de crédito, algunas tiendas, establecimientos de cambio de cheques o en línea.

**Consejo:** No lleve consigo o deje en su casa grandes cantidades de dinero en efectivo. No es seguro. El efectivo es difícil o imposible de recuperar en caso de pérdida, robo o destrucción.

- Quiero que me depositen mi sueldo directamente.

Productos que pueden satisfacer su necesidad	¿Dónde conseguir esto?
Cuenta de ahorros o cuenta corriente	Banco o cooperativa de crédito
Tarjeta de nómina (un tipo de tarjeta de débito)	Banco o cooperativa de crédito seleccionado por su empleador, si su empleador ofrece tarjetas de nómina
Tarjeta prepagada (un tipo de tarjeta de débito)	Banco o cooperativa de crédito, algunas tiendas, establecimientos de cambio de cheques o en línea.

**Consejo:** Haga que su dinero rinda más. Compare los cargos que le cobrarán por el uso de cada producto y planifique cómo utilizará el producto para ver cuál es la mejor oferta para usted.

**Advertencia:** No todas las tarjetas prepagadas tienen las mismas protecciones contra pérdidas o robos que usted obtendría con una cuenta de cheques o de ahorros o una tarjeta de nómina.

Para obtener más información acerca de las maneras de recibir su dinero, consulte la *Guía para el recién llegado para la gestión del dinero: Maneras de recibir su dinero* del CFPB.

Quiero ahorrar.

Productos que pueden satisfacer su necesidad	¿Dónde conseguir esto?
Cuenta de ahorros o cuenta corriente, o certificado de depósito	Banco o cooperativa de crédito
Las deducciones automáticas de nómina son enviadas a una cuenta bancaria o cooperativa de crédito	Banco o cooperativa de crédito

**Consejo:** Puede abrir una cuenta para usted o una cuenta con su cónyuge u otra persona.

Quiero una manera fácil de pagar mis cuentas.

Productos que pueden satisfacer su necesidad	¿Dónde conseguir esto?
Cuenta corriente	Banco o cooperativa de crédito
Giro postal	Banco o cooperativa de crédito, oficina de correos, minorista
Servicio de pago de facturas	Banco o cooperativa de crédito, comerciante o proveedor de servicios, servicio de pago de facturas en línea
Tarjeta de débito prepagada	Banco o cooperativa de crédito, caja de cheques, en línea

**Consejo:** Asegúrese de verificar cómo puede pagar la mayoría de sus facturas. Algunas compañías de servicios públicos y otras empresas solo aceptan ciertas opciones para el pago de facturas.

Para obtener más información acerca de las maneras de pagar las facturas, consulte la *Guía para el recién llegado para la gestión del dinero: Maneras de pagar sus facturas* del CFPB.

Quiero poder hacer compras sin tener que llevar dinero en efectivo.

Productos que pueden satisfacer su necesidad	¿Dónde conseguir esto?
Tarjeta de débito (adjunta a una cuenta de cheques)	Banco o cooperativa de crédito
Tarjeta de crédito o tarjeta de tienda	Compañía de tarjetas de crédito, algunas tiendas, banco o cooperativa de crédito
Tarjeta prepagada (un tipo de tarjeta de débito)	Banco o cooperativa de crédito, comercio o proveedor de servicios, servicio de pago de facturas en línea
Tarjeta de nómina (un tipo de tarjeta de débito)	Banco o cooperativa de crédito, comercio o proveedor de servicios, servicio de pago de facturas en línea

**Consejos:** Si paga con una tarjeta de crédito, asegúrese de realizar todos los pagos a tiempo. Evite pagar intereses pagando el saldo completo antes de la fecha de vencimiento del pago.

Quiero enviar dinero a alguien en el extranjero.

Productos que pueden satisfacer su necesidad	¿Dónde conseguir esto?
Transferencia de dinero o remesas	Banco o cooperativa de crédito, establecimientos de transferencia de dinero, algunas tiendas y establecimientos de cambio de cheques, el Servicio Postal de EE. UU. (para ciertos países), compañías en línea.
Transferencia bancaria u otra transferencia de dinero	Banco o cooperativa de crédito

**Consejos:** Hay ciertas medidas de protección que se deben tomar cuando envía dinero al extranjero. Antes de pagar, el proveedor de servicios debe darle información sobre:

- El tipo de cambio
- Los cargos e impuestos que pagará
- La cantidad que se recibirá

También recibirá información sobre:


- Cuando el dinero estará disponible en el lugar de destino
- Su derecho a cancelar la transferencia
- Cómo obtener ayuda si se cometen errores
- Cómo presentar una queja


### Sobre nosotros


La Oficina de Protección Financiera del Consumidor (CFPB, por sus siglas en inglés) es una agencia del siglo XXI que ayuda al buen funcionamiento de los mercados de finanzas al hacer que las reglas sean más efectivas, aplicando de manera consistente y justa esas reglas y capacitando a los consumidores para tomar más control sobre sus vidas económicas.

Más Información en [consumerfinance.gov](https://consumerfinance.gov)

### Póngase en contacto con nosotros

 Presente una queja  
[consumerfinance.gov/complaint](https://consumerfinance.gov/complaint)

 Cuente su historia  
[consumerfinance.gov/your-story](https://consumerfinance.gov/your-story)

 Pregunte al CFPB  
[consumerfinance.gov/askcfpb](https://consumerfinance.gov/askcfpb)

 Comparta su opinión  
[facebook.com/cfpb](https://facebook.com/cfpb)  
[twitter.com/cfpb](https://twitter.com/cfpb)