

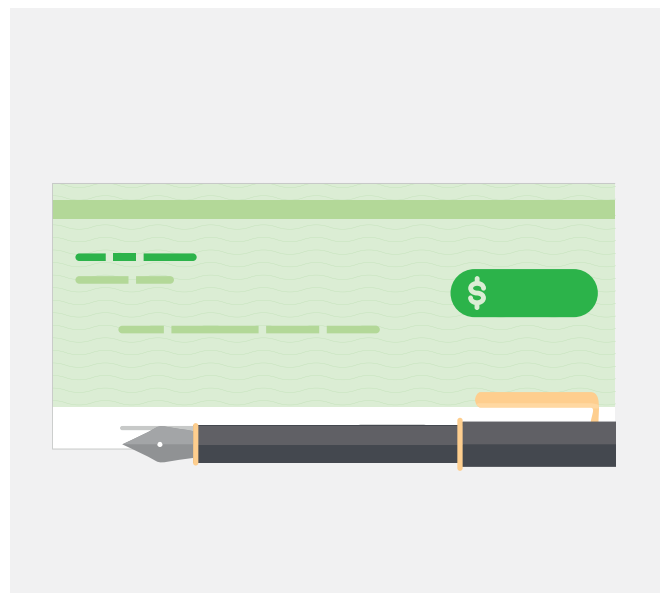
# Formas de pagar sus facturas

Cuando se muda a otro lugar, las facturas no tardan en llegar.

Es posible que pague algunas facturas como la renta, los servicios públicos y otros pagos cada mes. También es posible que tenga facturas de una sola vez, como el depósito de seguridad cuando alquila un apartamento.

En muchos casos, puede elegir entre varias opciones para pagar las facturas.

La siguiente lista lo ayudará a entender las diferentes opciones de pago de facturas y sus ventajas y desventajas. Saber cómo funcionan puede ayudarlo a evitar algunos cargos, incluidos aquellos por el retraso o incumplimiento de los pagos.



## Cheque

Definición	Beneficios	Riesgos
<p>Los cheques son formularios que se llenan para pagar algo con una cuenta corriente en un banco o cooperativa de crédito.</p> <p>Usted escribe en el cheque el monto y el nombre de la persona o empresa a la que desea pagar. El monto sale de su cuenta corriente cuando la persona o empresa que recibe el cheque lo deposita o lo cobra.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Es conveniente una vez que tiene una cuenta de banco o cooperativa de crédito y ha pedido una chequera.</li> <li>▪ Se puede enviar por correo.</li> <li>▪ Es fácil demostrar el pago en caso de disputa.</li> <li>▪ El dinero permanece en la cuenta corriente hasta que usted emite el cheque y el cheque es depositado.</li> <li>▪ A diferencia del efectivo, si un cheque se pierde o se roba, o alguien falsifica su firma, usted tiene protección para el dinero de su cuenta. Sin embargo, puede ser difícil cancelar un cheque si la persona que lo recibe lo deposita de inmediato.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Si paga las facturas con un cheque sin tener suficiente dinero en su cuenta, el banco podría cobrarle cargos. También es posible que la empresa a la que intenta pagar le cobre un cargo.</li> <li>▪ Si usa cheques, debe recordar pagar las facturas cada vez que se venzan (no es automático).</li> <li>▪ Usted paga los gastos para enviar el pago por correo.</li> <li>▪ Debe enviar su cheque por correo antes del vencimiento de su factura para asegurarse de que llegue antes de la fecha de vencimiento.</li> </ul>

## Débito automático o directo

Definición	Beneficios	Riesgos
<p>Usted le da al comerciante o prestador de servicios (por ejemplo, su proveedor de telefonía móvil o compañía de servicios públicos) la información de su cuenta corriente y ellos retiran los fondos de su cuenta cada vez que se vence la factura (por ejemplo, una vez por mes).</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Es conveniente, ahorra tiempo y es gratuito.</li><li>▪ Usted puede pagar una tasa de interés más baja por préstamos si hace sus pagos con débito automático.</li><li>▪ Facilita el pago de las facturas que son frecuentes y constantes.</li><li>▪ Reduce la posibilidad de un retraso: una vez que se configura, es automático.</li><li>▪ Usted tiene derecho a poner fin a los pagos automáticos.</li><li>▪ Es fácil demostrar el pago en caso de disputa.</li><li>▪ Si el monto de la factura cambia todos los meses, es posible que reciba un aviso antes de que se realice la transferencia para pagar la factura.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Si paga facturas por débito automático sin tener suficiente dinero en su cuenta, el banco podría cobrarle cargos. También es posible que la empresa a la que intenta pagar le cobre un cargo.</li></ul> <p><b>Advertencia:</b> Cuando configura los débitos automáticos, podría gastar más de lo que tiene por accidente. Para cancelar el retiro automático de fondos, comuníquese con el comerciante y con su banco.</p>

## Pago de facturas en línea

Definición	Beneficios	Riesgos
<p>Usted le da a su banco los datos del comerciante o prestador de servicios, y su banco realiza el pago según el monto y el calendario que haya establecido.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Es conveniente y ahorra tiempo.</li><li>▪ Facilita el pago de las facturas que son frecuentes y constantes.</li><li>▪ Usted puede elegir entre hacer un pago único en cada ciclo de facturación o establecer pagos recurrentes (automáticos) mediante los servicios web de su banco o cooperativa de crédito.</li><li>▪ Reduce la posibilidad de un retraso: una vez que se configura, es automático.</li><li>▪ Es fácil demostrar el pago en caso de disputa.</li><li>▪ Es fácil cancelar un pago involuntario o erróneo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Lleva tiempo configurarlo y aprender a usarlo.</li><li>▪ Si paga las facturas en línea sin tener suficiente dinero en su cuenta, el banco podría cobrarle cargos. También es posible que la empresa a la que intenta pagar le cobre un cargo.</li><li>▪ Si ha establecido pagos recurrentes y el monto cambia, podría pagar una cantidad incorrecta. Si paga menos del monto total de la factura, es posible que tenga que pagar cargos.</li></ul>

# Giro postal

Definición	Beneficios	Riesgos
Se puede usar un giro postal en lugar de un cheque. Puede comprar un giro postal para pagarle a una empresa o a otra persona.	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Es fácil de entender.</li><li>▪ Se puede enviar por correo.</li><li>▪ Los datos bancarios personales no aparecen en el giro postal.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Puede ser inconveniente porque tiene que comprar un giro postal en un banco, una cooperativa de crédito, una oficina de correos o una tienda.</li><li>▪ Costos de la compra del giro postal y franqueo para enviar el pago.</li><li>▪ Puede ser difícil probar el pago a menos que tenga el recibo del giro postal y el comprobante de pago.</li><li>▪ Al igual que el efectivo, los fondos son difíciles o imposibles de recuperar si se pierden o se los roban.</li><li>▪ Debe recordar pagar las facturas cada vez que se vencen (no es automático).</li></ul>

# Tarjeta de crédito

Definición	Beneficios	Riesgos
Una tarjeta de crédito le permite tomar dinero prestado hasta un límite de crédito aprobado. Usted paga interés a menos que pague el monto total antes de que la factura venza. Pueden cobrarse otros cargos según las condiciones de la tarjeta de crédito. Debe pagar al menos el pago mínimo cada mes para evitar los cargos por retraso. Para reducir el interés, es conveniente que pague una cantidad mayor que el monto mínimo de pago.	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Puede usar una tarjeta de crédito para pagar las facturas por teléfono o en línea.</li><li>▪ Es fácil demostrar el pago en caso de disputa.</li><li>▪ Si se pierde o se roba su información o su tarjeta, y usted denuncia el robo, está protegido de tener que pagar algunos o todos los cargos.</li><li>▪ Se puede configurar para pagar las facturas recurrentes de forma automática.</li><li>▪ Puede ayudar a mejorar su historial de crédito si hace los pagos a tiempo y no se acerca a su límite de crédito.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Si no puede pagar el saldo total de la tarjeta de crédito cada mes, le costará más que pagar la compra en efectivo o con un cheque. Si un saldo se traslada al mes siguiente, hay que pagar intereses.</li><li>▪ Crea otra factura que tiene que pagar.</li><li>▪ Genera deuda: está pidiendo dinero prestado para pagar las facturas y otros elementos.</li><li>▪ Muchos tipos de facturas no pueden pagarse con tarjeta de crédito.</li></ul>

# Dinero en efectivo

Definición	Beneficios	Riesgos
El efectivo es el dinero que tiene a mano.	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ A menudo no hay cargos asociados al pago en efectivo directamente a la empresa si se paga todo el monto adeudado. Comprar o usar un producto especial, como un giro postal o tarjetas prepagadas, puede costar dinero.</li><li>▪ Cuando usa efectivo, no incurre en una deuda.</li><li>▪ No hay riesgo de sobregiro en su cuenta.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ No todos los pagos de facturas pueden hacerse en efectivo.</li><li>▪ Puede resultar incómodo y costoso llegar hasta la empresa para pagar la factura en persona.</li><li>▪ Puede ser difícil probar el pago a menos que tenga el recibo.</li><li>▪ Los fondos son difíciles o imposibles de recuperar si se pierden o se los roban.</li><li>▪ Debe recordar pagar las facturas cada vez que se vencen (no es automático).</li></ul>

## Consejos

1. Haga una lista de las facturas y sus fechas de vencimiento, y colóquelas en un calendario para que pueda ver fácilmente cuándo debe pagarlas.
2. Algunos acreedores le permiten elegir el día del mes en que vence su factura.
3. Sea cual sea la forma que elija para pagar sus facturas, controle el dinero que entra y sale. Esto lo ayudará a evitar cargos.

## Acerca de nosotros

La Oficina para la Protección Financiera del Consumidor (CFPB, por sus siglas en inglés) es una agencia del siglo XXI que aplica y hace cumplir la ley financiera federal del consumidor y garantiza que los mercados de productos financieros del consumidor sean justos, transparentes y competitivos

Obtenga más información en [consumerfinance.gov/es](https://consumerfinance.gov/es)

## Conéctese con nosotros

📢 Presente una queja  
[consumerfinance.gov/es/ enviar-una-queja](https://consumerfinance.gov/es/enviar-una-queja)

🎤 Cuento su historia  
[consumerfinance.gov/your-story](https://consumerfinance.gov/your-story)

🔍 Pregunte al CFPB  
[consumerfinance.gov/obtener-respuestas](https://consumerfinance.gov/obtener-respuestas)

💬 Comparta sus opiniones  
[facebook.com/cfpb](https://facebook.com/cfpb)  
[twitter.com/cfpb](https://twitter.com/cfpb)